



CHRYSALE

F O R M A T I O N

FORMATION CONTINUE POUR ADULTES

Catalogue de formations

odpc

N° d'enregistrement : 5983



Datadock

Ouvrage original en langue française.

Copyright © Chrysalise Formation 2018

Rédaction : Isabelle Coche
Mise en page : Pupp-Art
Ouvrage imprimé en France par
Exaprint, marque du groupe Exagroup SAS

Toute représentation ou reproduction
intégrale ou partielle faite sans le
consentement de l'auteur ou de ses ayants
droit ou ayants cause est illicite selon le Code
de la propriété intellectuelle [Art. L 122-4] et
constitue une contrefaçon réprimée par le
Code Pénal.

Seules sont autorisées [Art. L 122-5] les copies
ou reproductions strictement réservées à
l'usage privé et non destinées à une
utilisation collective, ainsi que les analyses
et courtes citations justifiées par le
caractère critique, pédagogique ou
d'information de l'oeuvre à laquelle elles
sont incorporées, sous réserve, toutefois
du respect des dispositions des articles
L 122-10 et L 122-12 du même Code, relatives
à la reproduction par reprographie.



FORMATION CONTINUE POUR ADULTES

Catalogue de formations



Se former c'est participer aux changements et savoir rester proche des besoins des personnes accompagnées

Notre système de santé est en perpétuel mouvement : progrès de la médecine, réglementation et recommandations, évolution des besoins et attentes des usagers.

La formation continue doit permettre à chaque professionnel de s'adapter aux changements et de continuer à développer ses compétences tout à long de sa carrière.

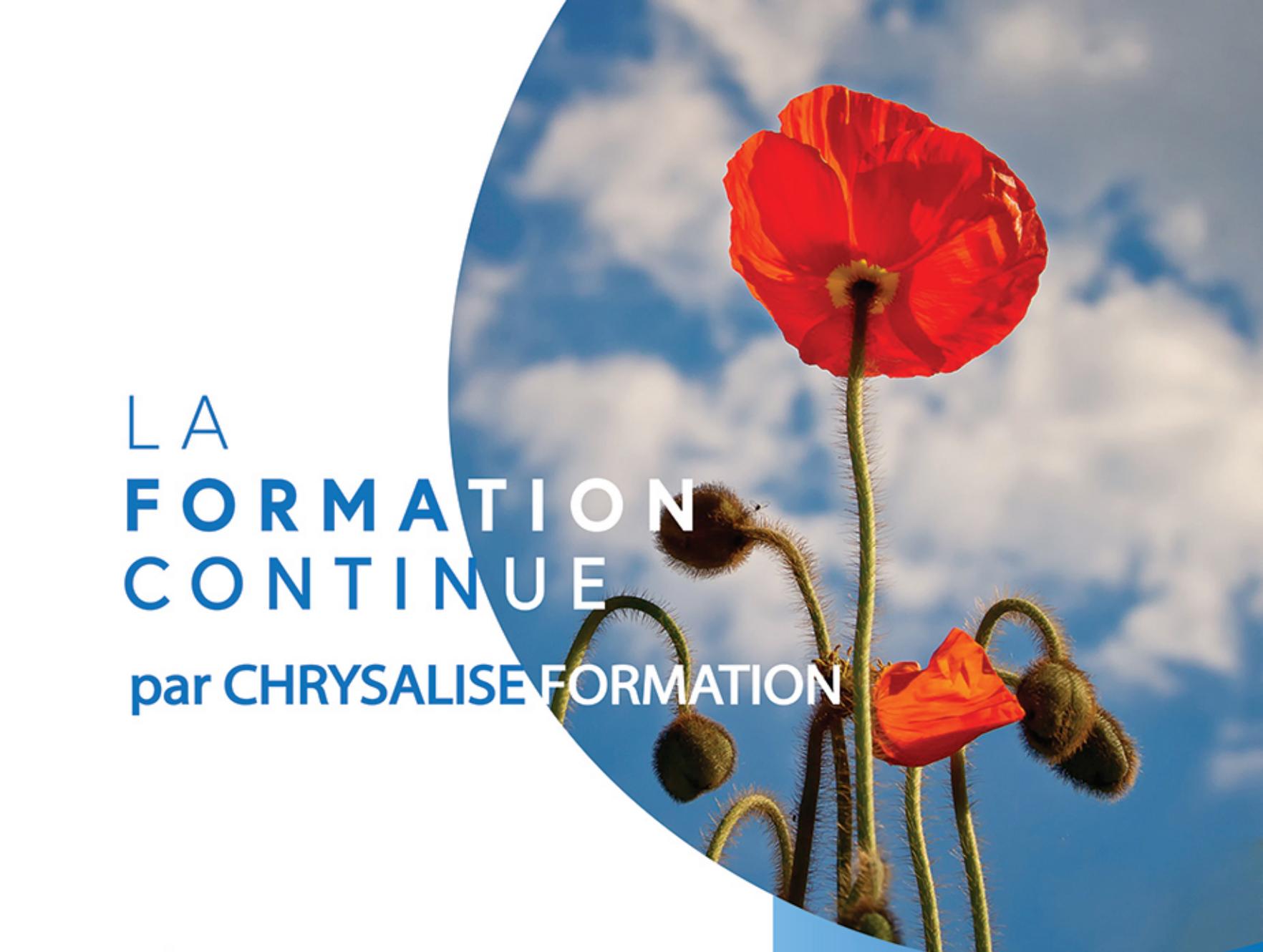
Habilité à dispenser des formations DPC et référencé Data Dock, Chrysalise formation vous propose une approche pragmatique et opérationnelle des formations.

Forte de ses expériences du terrain, l'équipe de formateurs vous accompagne dans le changement et/ou le développement de nouvelles compétences.

Notre objectif est de vous apporter des actions de formations les plus proches de vos besoins et ce à travers la personnalisation de chaque demande.

L'équipe de Chrysalise Formation





LA FORMATION CONTINUE

par CHRYSLISE FORMATION



Adaptée aux réformes,
aux évolutions, à l'actualité



Conforme à vos contraintes
et à vos attentes



Personnalisée



7500
stagiaires formés



130 000
heures stagiaires



720
sessions de formation



140
établissements
services / clients

des FORMATIONS adaptées



Chaque formation tient compte de la pluralité de compétences et de savoirs au sein de chaque groupe



La pédagogie se doit d'allier théorie et pratique
-
Visualisation des nouvelles compétences



Accompagnement et ajustement tout au long de la formation

Contrôle par les organismes collecteurs de fonds (OPCA-OPCO)

Un audit qualité a été réalisé au sein de Chrysalise Formation en Avril 2019 par UNIFAF.

Les résultats sont les suivants :

Score qualité de l'organisme : 80 % dont :

- 100 % pour la qualification professionnelle et la formation professionnelle des formateurs
- 92 % pour l'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé.

Les points forts relevés lors du contrôle sont :

« Chrysalise Formation dispose d'une équipe de formateurs experts dans leur domaine d'intervention et d'une bonne connaissance de sa clientèle cible qui lui permet de répondre sur-mesure à la demande des commanditaires».

L'organisme a intégré les obligations du décret qualité sur les points suivants :

- L'adaptation des modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
- La personnalisation des parcours proposés, la prise en compte des spécificités des individus et la détermination des pré-requis
- La description des procédures de positionnement des stagiaires à l'entrée et l'évaluation à la sortie
- L'évaluation continue des acquis du stagiaire
- La description de son propre processus d'évaluation continue
- La production et la mise à jour d'une base des expériences et qualifications des formateurs
- Le suivi des actions de formation continue du corps de formateurs
- La contractualisation avec les financeurs
- La production de références
- La description de son périmètre de marché
- La production d'évaluations systématiques et formalisées des actions de formation auprès des stagiaires. »

Notre prochaine étape : la Certification pour 2020

DES INTERVENTIONS QUI REPONDENT A VOS BESOINS & ATTENTES

CHRYSA LISE formation

... organisme de formation, enregistré DPC et Datadock, à destination de tout professionnel intervenant dans les établissements médico-sociaux, sanitaires ou à domicile, propose une large gamme de formations, du conseil à l'évaluation en passant par la formation continue et l'accompagnement.

Ainsi, nous mettons à votre disposition une équipe pédagogique composée de professionnels de terrain spécialisés dans le domaine choisi.

Chacun aura pour mission de prendre en compte vos besoins, définis lors de la finalisation de la convention.

Les méthodes pédagogiques employées sont adaptées et ont pour objectif la valorisation de vos ressources internes.

Chrysalise Formation reste à tout moment à votre écoute afin de répondre au mieux à vos besoins et vous offrir une prestation de qualité.

nos OBJECTIFS

Chrysalise Formation vous offre une large gamme de formations en inter établissements ou au sein de votre établissement (intra-muros).

Nos engagements sont avant tout de répondre à vos besoins spécifiques par une personnalisation du programme et de réaliser des prestations de qualité.

notre ÉQUIPE

Directrice : Mme COCHE Isabelle - chrysalise-formation@orange.fr

Responsable commerciale : Mme CUMINET Christelle - chrysalise-formation.c@orange.fr

Responsable administratif : Mme RAPPASSE Aurélie - chrysalise.formation59@orange.fr

CHRYSLISE FORMATION UNE EXPERTISE RECONNUE

nos **INTERVENANTS**

nos **INTERVENANTS**

... des professionnels qualifiés

- Chacune de nos formations est dispensée par des professionnels reconnus et pédagogues, dont les compétences sont impérativement en lien direct avec des thèmes abordés.
- Des compétences métiers spécifiques et adaptées aux publics.
- Un système d'évaluation continue interne des formations et interventions dispensées.

une **PEDAGOGIE**

une **PEDAGOGIE**

innovante qui favorise les apprentissages

- Des moyens pédagogiques et techniques évolutifs comme le simulateur de vieillissement.
- Une recherche et un développement permanents de l'offre de formation avec le soutien d'un Comité Pédagogique et Scientifique composé de formateurs.
- Le développement de compétences chez les formateurs.

un **DISPOSITIF**

un **DISPOSITIF**

d'évaluation des formations

- Une prise en compte des appréciations individuelles et collectives rendues par les stagiaires.
- Un dispositif d'évaluation avec réajustement continu des formations.



Chrysalise Formation a reçu une évaluation favorable auprès de la commission scientifique des paramédicaux de l'ANDPC (Agence Nationale du Développement Professionnel Continu) afin de proposer, à l'ensemble des professionnels de santé, des programmes de DPC conformes aux méthodes et modalités validées par la HAS.

N° d'enregistrement : 5983



Chrysalise Formation a été rendu référencé dans le Datadock, base unique de données créée par les 20 OPCA et OPACIF selon 21 indicateurs permettant de valider le respect par les organismes de formation des 6 critères de qualité fixés par le décret du 30 juin 2015.



DÉROULEMENT TYPE

AVANT *la formation*

- Identification des besoins et attentes du client.
- Idéation et élaboration d'un programme de formation en adéquation avec les objectifs visés et définition d'une méthodologie adaptée au public ciblé.
- Approfondissement des attentes de la formation par l'intervenant auprès des stagiaires au démarrage du stage.

PENDANT *la formation*

EN DEBUT DE FORMATION

- Démarche réflexive en début de stage auprès des stagiaires autour des apports de la formation : quelles sont les attentes et/ou difficultés rencontrées ?
- Evaluation du niveau de connaissances préalables de chaque stagiaire sur les notions relatives à la thématique.
- Analyse de l'existant : exposé par les stagiaires de situations ou cas cliniques posant des difficultés dans la conduite et la réalisation des actions d'accompagnement en lien avec la thématique.
- Présentation des thèmes abordés lors de la formation et réajustement si nécessaire du déroulé d'intervention.

EN FIN DE FORMATION

- Reprise de l'évaluation du niveau de connaissances du début afin d'évaluer le niveau d'amélioration du stage.
- Recueil des satisfactions stagiaires : évaluation orale (tour de table), évaluation individuelle écrite (formulaires pré-établis).
- Personnalisation des documents pédagogiques et envoi de ceux-ci par mail à chacun des participants.

PAGE 15



01
démences et
pathologie neurologiques

PAGE 19



02
troubles du
comportement

PAGE 23



03
les troubles psychiatriques
et troubles psychologiques
chez l'adulte, l'adolescent et
ou l'enfant

PAGE 27



04
douleur
et
fin de vie

PAGE 31



05
soins spécifiques
accompagnement
et sécurisation

PAGE 37



06
prise en charge
non
médicamenteuse

PAGE 45



07
accompagnement et
maintien de l'autonomie
chez les personnes âgées
ou personnes handicapées
vieillissantes

PAGE 49



08
les pratiques
de bienveillance

PAGE 53



09
nutrition
et qualité des repas

PAGE 59



10
gestion des risques
en
établissement

PAGE 67



11
les risques
professionnels
et la qualité de vie
au travail

PAGE 71



12
accompagnement
et
bonnes pratiques

PAGE 77



13
management
compétences

PAGE 83



14
projets / évaluation /
audits /
démarche qualité

PAGE 91



15
législation /
droits et devoirs

SOMMAIRE

SOMMAIRE : les différents chapitres



DÉMENCES ET PATHOLOGIES NEUROLOGIQUES 15

Accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une démence sénile de type Alzheimer.	16
Savoir faire face aux troubles du comportement chez les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée.	16
Comprendre et mieux communiquer avec les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une démence apparentée.	17
Accompagner des personnes démentes, dans les actes de la vie quotidienne.	17
Comprendre la personne atteinte de la maladie de Parkinson pour mieux l'accompagner.	18



TROUBLES DU COMPORTEMENT 19

Géronto-psychiatrie :	
- Troubles du comportement et troubles psychiatriques chez la personne âgée.	20
- Fondamentaux sur les troubles psychiatriques et les troubles du comportement induits (pathologies psychiatriques vieillissantes).	21
- Troubles psycho-comportementaux et agressivité chez la personne démente.	22
L'agressivité, les conflits et l'incivilité : des maux qui deviennent fréquents. Mieux comprendre c'est mieux appréhender, prévenir et gérer.	22



LES TROUBLES PSYCHIATRIQUES ET TROUBLES PSYCHOLOGIQUES CHEZ L'ADULTE, L'ADOLESCENT ET/OU L'ENFANT 23

La détresse psychologique et le risque suicidaire chez la personne âgée.	24
La dépression chez la personne âgée : repérer, identifier et prendre soin.	24
Prendre en charge les conduites addictives.	25
Sensibilisation à la thérapie familiale.	25
L'anxiété chez les patients ou résidents.	26



DOULEUR ET FIN DE VIE 27

Prendre en charge la douleur pour une meilleure qualité de vie.	28
Prendre en charge la douleur dans les derniers instants de vie.	28
L'accompagnement en fin de vie : une démarche participative (module 1).	29
Approche non médicamenteuse de la fin de vie (module 2).	29
Accompagnement et prise en charge des proches dans le cadre de la fin de vie.	30
L'accompagnement en fin de vie et démarche éthique	30



SOINS SPÉCIFIQUES, ACCOMPAGNEMENT ET SÉCURISATION 31

Prévention des chutes et sécurisation (contention) des personnes âgées.	32
La contention : une prise en charge réglementée et réfléchie.	32
Prise en charge de l'incontinence des personnes âgées.	33
Prévention et traitement des escarres.	34
Plaies aiguës ou chroniques : une prise en charge spécifique.	34
Les soins des pieds.	35
Sexualité, intimité de la personne âgée.	35



PRISE EN CHARGE NON MÉDICAMENTEUSE

37

Prendre soin au travers du toucher thérapeutique.	38
Les soins de bien être	38
Le Snoezelen : une autre façon de prendre soin.	39
La sophrologie : une autre façon d'aborder l'accompagnement des personnes accueillies.	39
L'animation pour personnes âgées dépendantes.	40
L'animation pour personnes âgées désorientées.	40
L'animation dans les soins.	41
L'animation pour personnes âgées en situation de handicap.	41
L'animation Flash.	42
La socio-esthétique : une autre manière de prendre soin.	42
Utiliser les principes de l'hypnose Ericksonienne ou humaniste dans la réalisation des soins infirmiers.	43
Aromathérapie en milieu professionnel.	43
L'approche Montessori dans l'accompagnement	44
La luminothérapie et ses bénéfices sur les patients ou résidents	44



ACCOMPAGNEMENT ET MAINTIEN DE L'AUTONOMIE CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES OU PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES

45

«Vis ma vie» avec le simulateur de vieillissement	46
Le maintien de l'autonomie pour un accompagnement digne et respectueux.	47
Les pathologies du vieillissement : connaître et accompagner.	48
Accompagner les personnes handicapées vieillissantes.	48



LES PRATIQUES DE BIENVEILLANCE

49

La Bienveillance, au travers d'études de cas concrets.	50
La Bienveillance, au travers du simulateur de vieillissement.	51
L'éthique : DEVOIR et VOULOIR, le chemin entre les deux.	51
L'analyse de la pratique professionnelle	52
Détection précoce de la maltraitance et conduites à tenir	52



NUTRITION ET QUALITÉ DES REPAS

53

La dénutrition.	54
Les troubles de la déglutition : savoir prévenir, savoir intervenir.	54
Le service à table : un ART pour une prestation de QUALITE.	55
Le manger-main «le Finger Food».	56
Les textures modifiées et le manger-main : comment maintenir le plaisir de manger ?	57
Les textures modifiées : comment maintenir le plaisir de manger ?	58



GESTION DES RISQUES EN ÉTABLISSEMENT

59

Le concept et le process d'une cuisine en liaison froide.	60
Les normes HACCP pour une prestation de Qualité et de Sécurité.	60
Les normes HACCP : rappel.	61
Le circuit du linge et les normes RABC.	61
L'hygiène des soins en EHPAD.	62
L'hygiène des locaux en EHPAD / bio nettoyage.	62
Sécurité incendie : la lutte contre le feu (contenu A)	63
Sécurité, évacuation de la population accueillie : comment éviter la panique (contenu B)	64
Les gestes de 1er secours.	65



LES RISQUES PROFESSIONNELS ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL 67

La manutention : les bons gestes et la bonne posture.	68
La manutention de charge.	69
Gestion de stress et usure professionnelle.	69
Le bien-être au travail : prendre soin de soi pour prendre soin des autres	70



ACCOMPAGNEMENT ET BONNES PRATIQUES 71

Le circuit du médicament et sa sécurisation.	72
Savoir-faire et Savoir être : la juste distance relationnelle	72
Le travail de nuit en EHPAD.	73
Les transmissions ciblées et continuité des soins	74
Optimiser des transmissions orales pour une meilleure qualité des soins.	74
La relation triangulaire : famille / soignant / soigné.	75
Construire les projets de vie personnalisés pour un meilleur accompagnement.	75
La démarche de soins infirmiers en EHPAD (DSI) : le raisonnement clinique	76



MANAGEMENT / COMPÉTENCES 77

Infirmier(e)s coordinateur(trice)s : animateur(trice)s d'équipe.	78
Le positionnement de l'IDE en EPHAD	78
Requalification et connaissances de base pour les agents de services et contrats aidés.	79
Développer la cohésion et le travail d'équipe.	80
L'entretien annuel d'évaluation.	80
Les évaluations des pratiques professionnelles (EPP) : une démarche d'amélioration continue de la Qualité.	81



PROJETS / ÉVALUATIONS / AUDITS / DÉMARCHE QUALITÉ 83

Réactualisation du projet d'établissement.	84
Comment accompagner les équipes à mettre en place leur projet d'établissement.	84
Mettre en place le projet de soins et projet de vie : éléments essentiels pour un bon accompagnement.	85
Mettre en place le projet de soins : élément essentiel pour un bon accompagnement.	86
Mettre en place le projet de vie : élément essentiel pour un bon accompagnement.	86
Un accompagnement de Qualité : l'évaluation interne.	87
Un accompagnement de Qualité : l'évaluation interne (foyer logement).	87
Etude des charges de travail.	88



LÉGISLATION / DROITS ET DEVOIRS 89

La responsabilité juridique des IDE et AS et droits des patients.	90
Le secret professionnel : on en parle mais le connaît-on vraiment ?	91
La responsabilité du soignant face aux écrits ou traçabilité.	92
Les droits des patients.	93
Consentement et liberté.	94

*Le plaisir au travail n'existe pas sans maîtrise.
La formation en est la base*



DÉMENCES ET PATHOLOGIES NEUROLOGIQUES



PAGE 16 Accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une démence sénile de type Alzheimer.

PAGE 16 Savoir faire face aux troubles du comportement chez les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée.

PAGE 17 Comprendre et mieux communiquer avec les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une démence apparentée.

PAGE 17 Accompagner des personnes démentes, dans les actes de la vie quotidienne.

PAGE 18 Comprendre la personne atteinte de la maladie de Parkinson pour mieux l'accompagner.

**ACCOMPAGNER LES PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER OU D'UNE DEMENCE SENILE DE TYPE ALZHEIMER****Objectifs**

- Développer ses connaissances
- Connaître et repérer les différentes manifestations de ces pathologies.
- Adapter le comportement des soignants aux différentes situations liées à la démence du type Alzheimer.
- Mettre en place une relation d'aide et une communication appropriée.

Déroulement pédagogique

- Journée 1 :**
1. La personne âgée et l'entrée en institution
 2. Les différentes démences. La typologie et forme clinique
 3. Introduction sur la maladie d'Alzheimer, quelques chiffres, le regard de la société....
- Journée 2 :**
1. Le diagnostic
 2. Définition des différents symptômes et troubles du comportement
 3. Le rôle et la place des familles et entourage
 4. L'importance du travail d'équipe dans la prise en charge
 5. La communication – élément essentiel dans les démences –
 6. Les attitudes et techniques d'écoute pour mieux faire participer le patient
- Journée 3 :**
1. Prise en charge pluridisciplinaire et rôles respectifs des soignants auprès des personnes atteintes
 2. Les différentes prises en charge médicamenteuses et non médicamenteuses
 3. Les attitudes soignantes à adopter

Méthodologie

Apports théoriques et pratiques / Etudes de cas et mises en situation / Jeux de rôle / Echanges / Analyse de pratiques
Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé ou Neuropsychologue spécialisé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**SAVOIR FAIRE FACE AUX TROUBLES DU COMPORTEMENT CHEZ LES PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER OU D'UNE MALADIE APPARENTÉE****Objectifs**

- Connaître et repérer les différentes manifestations de ces pathologies.
- Comprendre l'origine des symptômes psycho-comportementaux dans la maladie d'Alzheimer.
- Adopter les bonnes pratiques professionnelles face à ces troubles du comportement. Savoir réagir et prévenir
- Mettre en place une relation d'aide et une communication appropriée.
- Savoir pallier les difficultés quotidiennes des malades d'Alzheimer et syndromes apparentés en équipe pluridisciplinaire.

Déroulement pédagogique

1. Comprendre la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées
2. Description des troubles du comportement
3. Évaluation du trouble
4. Prise en charge du trouble du comportement :
 - > Prise en charge non médicamenteuse
 - > Prise en charge médicamenteuse
5. Évaluation

Méthodologie

Apports théoriques / Ateliers pratiques : mise en situation, implication des participants / Echanges sur les situations vécues par les participants / Analyse de cas-problèmes / Echanges et débats permettant l'appropriation de la formation par chacun. Proposition de conseils pratiques directement utilisables au quotidien. Envoi de documents pédagogiques

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande

**COMPRENDRE ET MIEUX COMMUNIQUER AVEC LES PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER OU D'UNE DEMENCE APPARENTÉE****Objectifs**

- Mieux comprendre les difficultés à communiquer.
- Adapter son comportement par rapport aux différentes situations liées à la démence du type Alzheimer.
- Améliorer sa manière d'entrer en relation
- Mettre en place une relation et une communication appropriée.

Déroulement pédagogique

1. Bref rappel sur les principaux symptômes et troubles du comportement dans les démences
2. La communication, élément essentiel dans les démences
3. Les attitudes et techniques d'écoute
4. Prendre soin au quotidien
5. Les attitudes à adopter
6. Formation pratico-pratique associant théorie et études de cas ou exercices

Méthodologie

Apports théoriques et pratiques / Etudes de cas et mises en situation / Jeux de rôle / Echanges / Analyse de pratiques / Envoi de documents pédagogiques

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Neuro-psychologue	Connaissances de base sur la maladie d'Alzheimer ou démence apparentée	A déterminer	Sur demande

**ACCOMPAGNER DES PERSONNES DEMENTES DANS LES ACTES DE LA VIE QUOTIDIENNE****Objectifs**

- Optimiser ses connaissances avec un rappel sur les démences
- Adapter l'accompagnement aux besoins des personnes
- Savoir analyser et répondre à un refus
- Développer les aides techniques et l'approches des troubles
- Adapter les objectifs d'accompagnement et des projets de vie au plus près du besoin

Déroulement pédagogique**Journée 1 :**

1. Rappel sur les principales démences rencontrées
2. Comprendre les besoins de la personne pour mieux l'accompagner
3. Définir l'accompagnement d'une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

Journée 2 :

1. Savoir appréhender les soins selon le moment de la journée
La toilette / Le refus de manger / Le refus de traitement / Le refus de l'animation / Le coucher / La déambulation
2. Troubles du comportement chez les personnes démentes
3. Prendre soin par la communication verbale et non verbale
4. Le projet de vie personnalisée
Outil essentiel

Méthodologie

Apports théoriques / Ateliers pratiques : mise en situation, implication des participants / Echanges sur les situations vécues par les participants / Analyse de cas-problèmes / Echanges et débats permettant l'appropriation de la formation par chacun

Proposition de conseils pratiques directement utilisables au quotidien

Envoi de documents pédagogiques

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Neuro-psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande



COMPRENDRE LA PERSONNE ATTEINTE DE LA MALADIE DE PARKINSON POUR MIEUX L'ACCOMPAGNER

Objectifs

- Développer ses connaissances
- Se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences
- Connaître les caractéristiques de la maladie de Parkinson
- Identifier les besoins spécifiques pour adapter les soins lors de la prise en charge des personnes touchées par cette maladie
- Mettre en place un accompagnement de qualité spécifique

Déroulement pédagogique

1. Présentation de la maladie et des symptômes
2. Prendre en charge un patient atteint de la maladie de Parkinson
 - > Proposer une prise en charge adaptée
 - > L'accompagnement au quotidien
 - > Les conduites à tenir
 - > L'aide aux aidants
3. Étude de cas concrets

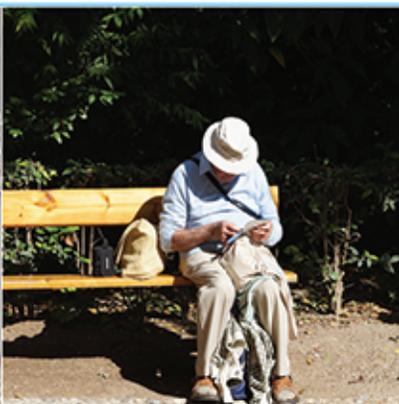
Méthodologie

Apports théoriques et pratiques / Etudes de cas et mises en situation / Jeux de rôle / Echanges / Analyse de pratiques / Envoi de documents pédagogiques

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande





TROUBLES DU COMPORTEMENT



- PAGE 20** Géro-psycho-geriatrie : Troubles du comportement et troubles psychiatriques chez la personne agée.
-
- PAGE 21** Géro-psycho-geriatrie : Fondamentaux sur les troubles psychiatriques et les troubles du comportement induits (pathologies psychiatriques vieillissantes).
-
- PAGE 22** Géro-psycho-geriatrie : Troubles psycho-comportementaux et agressivité chez la personne démente.
-
- PAGE 22** L'agressivité, les conflits et l'incivilité : des maux qui deviennent fréquents. Mieux comprendre c'est mieux appréhender, prévenir et gérer.



GERONTO-PSYCHIATRIE : TROUBLES DU COMPORTEMENT ET TROUBLES PSYCHIATRIQUES CHEZ LA PERSONNE AGEÉ

Objectifs

- Se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences
- Se découvrir de nouvelles aptitudes
- Être capable d'identifier les troubles du comportement et psychiatriques
- Identifier les pathologies mentales qui sont liées au vieillissement
- Apprendre à gérer les troubles du comportement des personnes âgées (déambulation, agressivité, agitation...)
- Connaître les attitudes et les conduites à mobiliser devant ces troubles
- Organiser la prise en charge soignante des personnes présentant des troubles du comportement

Déroulement pédagogique

Comprendre les troubles :

1. Troubles adaptatifs du vieillissement normal
2. Définition des troubles du comportement selon l'OMS
3. Principales manifestations des troubles du comportement
4. Les Symptômes Comportementaux et Psychologiques de la démence

Savoir accompagner :

1. Comprendre le trouble du comportement
2. Le soignant face aux troubles du comportement
 - a) Savoir réagir face à un trouble du comportement
 - b) Savoir faire face à un trouble du comportement silencieux (apathie, ralentissement psychomoteur, dépression...)
 - c) La communication
 - d) Projet de soins et de vie à adapter à la personne et à individualiser

Méthodologie

Apports théoriques et pratiques / Etudes de cas et mises en situation / Jeux de rôle / Echanges / Analyse de pratiques / Envoi de documents pédagogiques

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé ou psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande





GERONTO-PSYCHIATRIE : FONDAMENTAUX SUR LES TROUBLES PSYCHIATRIQUES ET LES TROUBLES DU COMPORTEMENT INDUITS (PATHOLOGIES PSYCHIATRIQUES VIEILLISSANTES)

Objectifs

- Se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences
- Se découvrir de nouvelles aptitudes
- Identifier les différentes pathologies mentales
- Être capable d'identifier les troubles du comportement et psychiatriques évoluant avec l'âge
- Connaître les attitudes et les conduites à mobiliser devant ces troubles
- Organiser la prise en charge soignante des personnes présentant une maladie mentale

Déroulement pédagogique

Comprendre les troubles :

1. Les fondamentaux sur les troubles psychiatriques et leurs manifestations :
 - Les pathologies : les structures névrotiques, les structures psychotiques
 - Les troubles et leurs manifestations
 - Les pathologies psychiatriques vieillissantes
2. Définition des troubles du comportement selon l'OMS
3. Principales manifestations des troubles du comportement dans la maladie psychiatrique

Accompagner :

1. Maîtriser les enjeux éthiques : maladie psychiatrique et ses troubles du comportement
2. Identifier les éléments qui favorisent les troubles du comportement
3. Le soignant face aux troubles du comportement :
 - a) Savoir réagir
 - b) Savoir faire face à un trouble du comportement silencieux (apathie, ralentissement psychomoteur, dépression ...)
 - c) Savoir prendre en charge une pathologie psychiatrique vieillissante
 - d) La communication

Méthodologie

Apports théoriques et pratiques / Etudes de cas et mises en situation / Jeux de rôle / Echanges / Analyse de pratiques / Envoi de documents pédagogiques

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande



**GERONTO-PSYCHIATRIE : TROUBLES PSYCHO-COMPORTEMENTAUX ET AGRESSIVITE CHEZ LA PERSONNE DEMENTE****Objectifs**

- Se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences, se découvrir de nouvelles aptitudes
- Être capable d'identifier les troubles du comportement et psychiatriques
- Identifier les pathologies mentales qui sont liées au vieillissement
- Apprendre à gérer les troubles du comportement des personnes âgées (agressivité, agitation...)
- Connaître les attitudes et les conduites à mobiliser devant ces troubles
- Organiser la prise en charge soignante des personnes présentant des troubles du comportement

Déroulement pédagogique**Comprendre les troubles :**

1. Les maladies de la personne âgée et les principales démences (rappels et développement)
2. Définition de trouble psycho-comportemental
3. Les symptômes psycho-comportementaux de la démence
4. Principales manifestations des troubles psycho-comportementaux
5. Les manifestations de crise

Savoir accompagner :

1. Comprendre le trouble du comportement
2. Le soignant face aux troubles du comportement
 - a) Savoir réagir face à un trouble psycho-comportemental
 - b) Savoir faire face à un trouble du comportement silencieux (apathie, ralentissement psychomoteur, dépression...)
 - c) La communication

Méthodologie**Une approche pédagogique concrète et pragmatique :**

Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Jeux de rôle / Echanges / Envoi de documents pédagogiques
 Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé ou psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande

**L'AGRESSIVITE, LES CONFLITS ET L'INCIVILITE : DES MAUX QUI DEVIENNENT FREQUENTS : MIEUX COMPRENDRE, C'EST MIEUX APPREHENDER, PREVENIR ET GERER****Objectifs**

- Identifier l'agressivité, la violence au travail
- Comprendre l'origine des situations de conflit et de violence
- Savoir reconnaître les situations favorisant ces phénomènes
- Savoir mettre en place, dans le contexte professionnel, des stratégies de prévention face aux conduites agressives et au stress qui l'accompagne
- Être en mesure de développer des « savoir-faire » et des « savoir-être » efficaces face à ces situations d'agressivité et de violence
- Renforcer la capacité relationnelle des soignants envers les usagers

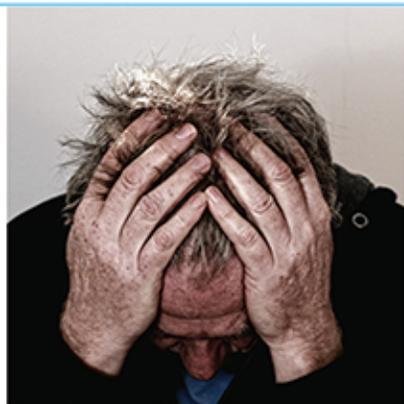
Déroulement pédagogique

1. Évolution de la société
2. Mieux comprendre l'agressivité dans les relations à l'autre
3. Identifier les attitudes et/ou comportements
4. Les différentes étapes de la montée en puissance de la violence
5. Comment communiquer pour mieux prendre soin et prévenir les situations de tension
6. Les techniques de communication adaptées à la gestion des situations difficiles
7. Savoir mieux gérer ses émotions et trouver la bonne distance
8. La prévention de l'agressivité et de la violence dans le cadre de son travail

Méthodologie**Une approche pédagogique concrète et pragmatique :**

Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Jeux de rôle / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.
 Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé ou psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande



LES TROUBLES PSYCHIATRIQUES ET TROUBLES PSYCHOLOGIQUES CHEZ L'ADULTE L'ADOLESCENT ET/OU L'ENFANT

PAGE 24 La détresse psychologique et le risque suicidaire chez la personne âgée.

PAGE 24 La dépression chez la personne âgée : repérer, identifier et prendre soin.

PAGE 25 Prendre en charge les conduites addictives.

PAGE 25 Sensibilisation à la thérapie familiale.

PAGE 26 L'anxiété chez les patients et/ou les résidents.



LA DETRESSE PSYCHOLOGIQUE ET LE RISQUE SUICIDAIRE CHEZ LA PERSONNE AGEE

Objectifs

- Se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences
- Prévenir du syndrome de dépression et des risques suicidaires
- Savoir repérer les 1ers signes de la dépression
- Identifier les besoins de la personne âgée et apporter des réponses adaptées à son évolution physique et psychique
- Savoir repérer les risques suicidaires
- Savoir adapter son relationnel face à une personne en détresse

Déroulement pédagogique

1. Le vieillissement
2. Le syndrome dépressif et la dépressivité
3. L'épidémiologie de l'acte suicidaire
4. Les troubles physiologiques et psychologiques d'alerte
5. Prévenir le passage à l'acte suicidaire
6. La prévention du suicide et l'analyse du risque de passage à l'acte

Méthodologie

Apports théoriques et pratiques / Etudes de cas et mises en situation / Jeux de rôle / Echanges / Analyse de pratiques / Envoi de documents pédagogiques

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé ou psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande



LA DEPRESSION CHEZ LA PERSONNE AGEE : REPERER, IDENTIFIER ET PRENDRE SOIN

Objectifs

- Se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences
- Connaître les formes cliniques et les diagnostics associés de la dépression chez la personne âgée
- Comprendre la notion de « risque suicidaire »
- Sensibiliser le personnel à l'identification et à la prise en soins de la dépression chez la personne âgée
- Prévenir la dépression de la personne âgée

Déroulement pédagogique

Journée 1 : Mieux comprendre c'est mieux accompagner :

1. La dépression
2. Les différentes formes de dépression
3. Quand et comment repérer une dépression ?
4. Le diagnostic

Journée 2 : Savoir accompagner :

1. Les traitements médicamenteux
2. La prise en charge psychologique, psychothérapie...
3. L'accompagnement des équipes
4. Prévenir la dépression
5. Définition avec le groupe des actions à mettre en place

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Jeux de rôle / Echanges / Envoi de documents pédagogiques

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande

**PRENDRE EN CHARGE LES CONDUITES ADDICTIVES****Objectifs**

- Connaître les différentes addictions et leurs symptômes pour mieux les repérer.
- Connaître les comportements induits par ces addictions.
- Être initié aux mécanismes de construction de l'addiction et à ses causes.
- Savoir prendre en compte la conduite addictive afin de pouvoir construire une relation dans la durée avec l'individu

Déroulement pédagogique

1. Approche générale des conduites addictives
2. Addictologie et spécificités inhérentes
3. Aspects somatiques et psychologiques
4. La relation aux personnes présentant des conduites addictives

Méthodologie**Une approche pédagogique concrète et pragmatique :**

Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue Clinicien	Aucun	A déterminer	Sur demande

**SENSIBILISATION A LA THERAPIE FAMILIALE****Objectifs**

- Développer des connaissances
- Se sensibiliser à la thérapie familiale
- Connaître l'origine et les différents courants
- Appréhender la notion de système ou de groupe avec leur communication
- Optimiser la communication familiale
- Aborder le cadre de mise en place d'une thérapie familiale

Déroulement pédagogique

1. Qu'est-ce qu'une thérapie familiale
2. Les différents courants de thérapie familiale
3. Comprendre la place et la fonction du symptôme
4. Comment se déroule une séance de thérapie familiale systémique ?
5. Rôle et qualité d'une thérapeute familiale
6. Les outils de médiations

Méthodologie**Une approche pédagogique concrète et pragmatique :**

Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Infirmiers, éducateurs, assistants sociaux éducatifs	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue Clinicien ou infirmière clinicienne diplômée en thérapie familiale	Aucun	A déterminer	Sur demande



L'ANXIÉTÉ CHEZ LES PATIENTS ET/OU LES RESIDENTS

Objectifs

- Se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences
- Développer ses connaissances sur l'anxiété des patients
- Comprendre les origines de l'angoisse et de l'anxiété
- Savoir adapter sa communication
- Optimiser la prise en soins par la mise en place de techniques de détente
- Permettre au patient de mieux appréhender la douleur

Déroulement pédagogique**Journées 1 et 2**

1. Définitions et leurs manifestations
2. Les différentes situations pouvant engendrer du stress
3. L'accompagnement du patient et la prévention de l'anxiété

Journée 3 : optionnel

1. L'approche thérapeutique par la sophrologie
2. Les techniques de base
3. Le sommeil
4. L'entraînement pratique

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques. Journée optionnelle : exercices pratiques

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Jours 1 & 2 : Infirmière clinicienne spécialisée Jour 3 : Sophrologue diplômée	Aucun	A déterminer	Sur demande





DOULEURS ET FIN DE VIE



- PAGE 28** Prendre en charge la douleur pour une meilleure qualité de vie
-
- PAGE 28** Prendre en charge la douleur dans les derniers instants de vie.
-
- PAGE 29** L'accompagnement en fin de vie : une démarche participative (module 1)
-
- PAGE 29** Approche non médicamenteuse de la fin de vie (module 2)
-
- PAGE 30** Accompagnement et prise en charge des proches dans le cadre de la fin vie
-
- PAGE 30** L'accompagnement en fin de vie et démarche éthique

**PRENDRE EN CHARGE LA DOULEUR POUR UNE MEILLEURE QUALITE DE VIE****Objectifs**

- Identifier ses obligations en matière de lutte contre la douleur
- Reconnaître les différentes formes de douleur et de souffrance psychologique
- Identifier les mécanismes générateurs de la douleur
- Utiliser les outils appropriés d'évaluation de la douleur
- Connaître les traitements de la douleur et leurs effets secondaires pour les prévenir efficacement
- Développer des attitudes basées sur la disponibilité, l'observation, l'écoute dans l'aide aux soins quotidiens prodigués à la personne

Déroulement pédagogique

1. Lutte contre la douleur : obligations et devoirs
Prévention / Politique de santé / Filière de prise en charge
2. Compréhension de la douleur
Définitions / Mécanismes / Influence / Dimension
3. La prise en charge de la douleur
L'évaluation / La prise en charge médicamenteuse / La prise en charge non médicamenteuse / Compétence et responsabilité / L'accompagnement
4. Prévention des douleurs « induites »
Soins et actes générateurs / Facteurs influençant / Moyens de prévention / Coordination / Le protocole

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue ou Infirmière spécialisée	Aucun	A déterminer	Sur demande

**PRENDRE EN CHARGE LA DOULEUR DANS LES DERNIERS INSTANTS DE VIE****Objectifs**

- Identifier ses obligations en matière de lutte contre la douleur.
- Reconnaître les différentes formes de douleur et de souffrance psychologique.
- Identifier les mécanismes générateurs de la douleur.
- Utiliser les outils appropriés d'évaluation de la douleur.
- Connaître les traitements de la douleur et leurs effets secondaires pour les prévenir efficacement.
- Développer des attitudes basées sur la disponibilité, l'observation, l'écoute dans l'aide aux soins quotidiens prodigués à la personne.
- Accompagner la personne âgée en fin de vie.
- Connaître les lois autour du droit des malades en fin de vie, loi Léonetti.

Déroulement pédagogique

1. Douleur et fin de vie : obligations et devoirs
Prévention / Politique de santé / Filière de prise en charge / Droit à une fin digne et sans douleur
2. Compréhension de la douleur
Définitions / Mécanismes / Influence / Dimension
3. La prise en charge de la douleur
L'évaluation / La prise en charge médicamenteuse / La prise en charge non médicamenteuse / Compétence et responsabilité / L'accompagnement
4. Le soin et le prendre soin aux derniers instants de la vie
Les symptômes inconfortables / Les soins de confort
5. Prévention des douleurs « induites »
Soins et actes générateurs / Facteurs influençant / Moyens de prévention / Coordination / Le protocole

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique :
Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue ou Infirmière spécialisée	Aucun	A déterminer	Sur demande

**L'ACCOMPAGNEMENT EN FIN DE VIE : UNE DEMARCHE PARTICIPATIVE (MODULE 1)****Objectifs**

- Accompagner le résident en fin de vie : écoute et comportement justes
- Identifier les besoins de la personne en fin de vie et apporter des réponses adaptées à son évolution physique et psychique
- Essayer d'apporter un soutien et un confort appropriés face à la douleur physique et psychologique
- Comprendre le rôle du soignant et améliorer sa pratique pour le maintien d'une qualité de vie jusqu'au bout.
- Identifier ses propres limites dans l'accompagnement
- Connaître les lois autour du droit des malades en fin de vie, loi Léonetti

Déroulement pédagogique

La formation sera adaptée en fonction de la spécificité de l'établissement (patient ou résident)

1. La fin de vie entre droits et devoirs. Ou comment accompagner dans le respect des dernières volontés ?
2. Les intervenants dans la prise en charge. Ou comment permettre à chacun de trouver sa place ?
3. La dimension psychologique. Ou comment accompagner la personne et ses proches ?
4. Le soin et le prendre soin. Ou comment prévenir, repérer et soulager les symptômes ?
5. Les soins de confort. Ou comment proposer à la personne malade une approche alternative ?
6. Le soignant et la fin de vie. Ou comment prendre soin de moi pour prendre soin de l'autre ?
7. La démarche éthique. Ou comment prendre des décisions collégiales ?

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue Clinicien Infirmière spécialisée	Aucun	A déterminer	Sur demande

**APPROCHE NON MEDICAMENTEUSE DE LA FIN DE VIE (MODULE 2)****Objectifs**

- Améliorer ses connaissances
- Développer des compétences
- Aborder le soin sous une autre forme
- Développer le soin relationnel

Déroulement pédagogique

La socio-esthétique :

1. Présentation de la socio-esthétique
 2. Activités esthétiques
- Mise en place d'ateliers et pratiques

Le toucher-massage :

1. Les objectifs et intérêts du toucher thérapeutique en soins palliatifs
2. Les différentes techniques

Le choix du déroulement de la formation se fera le 1er jour avec les stagiaires. L'option sera donnée de faire :

- Soit 2 jours de socio-esthétique + 1 journée de toucher massage
- Soit 1 journée de socio-esthétique + 2 jours de toucher massage

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas / Analyses de pratiques / Echanges / Exercices pratiques / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Socio-esthéticienne	Avoir suivi le module 1 du programme sur la fin de vie	A déterminer	Sur demande

**ACCOMPAGNEMENT ET PRISE EN CHARGE DES PROCHES DANS LE CADRE DE LA FIN DE VIE****Objectifs**

- Se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences
- Développer ses connaissances

Cette formation doit permettre aux participants d'améliorer leurs connaissances et savoir-faire dans l'accompagnement des personnes en fin de vie et de leur entourage, dans une perspective de prise en charge globale

Déroulement pédagogique

Recueil des attentes prioritaires du groupe

1. La mort et le deuil à travers l'histoire et les différentes cultures
2. Réflexions sur les représentations sociales et individuelles de la mort
3. Les difficultés individuelles du soignant face à la mort et à la famille et les limites à la contribution du personnel soignant
4. La mort en institution
5. Le vécu des familles
6. L'accompagnement des proches

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue Clinicien Infirmière spécialisée	Aucun	A déterminer	Sur demande

**L'ACCOMPAGNEMENT EN FIN DE VIE ET DEMARCHE ETHIQUE****Objectifs**

- Comprendre que plusieurs règles peuvent être contradictoires et mettre en place une réflexion individuelle ou en groupe permettant le meilleur compromis
- Mettre en place une démarche et des prises de décisions éthiques collégiales
- Identifier et utiliser les ressources internes et externes à bon escient
- Prendre du recul sur une situation compliquée : intellectualiser plutôt qu'agir à chaud

Déroulement pédagogique

1. Rappel des droits et devoirs relatifs à la fin de vie
2. Les intervenants dans la prise en charge : Ou comment permettre à chacun de trouver sa place ?
3. Réflexion éthique et fin de vie : principes et problématiques :
 1. Étayer les concepts facilitant la compréhension d'un dilemme éthique en fin de vie
 2. Repérer dans les pratiques les systèmes de valeurs à l'œuvre et leur mobilisation dans les situations
 4. Contribuer à la prise de décision éthique
 5. Approfondir et analyser les situations délicates au sein de l'établissement
 6. Évaluation

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas/ Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue Clinicien Infirmière spécialisée	Formation initiale à l'accompagnement à la fin de vie	A déterminer	Sur demande



SOINS SPÉCIFIQUES, ACCOMPAGNEMENT & SÉCURISATION



PAGE 32 Prévention des chutes et sécurisation (contention)
des personnes âgées

PAGE 32 La contention : une prise en charge réglementée et réfléchie

PAGE 33 Prise en charge de l'incontinence des personnes âgées

PAGE 34 Prévention et traitement des escarres

PAGE 34 Plaies aiguës ou chroniques : une prise en charge spécifique

PAGE 35 Les soins des pieds

PAGE 35 Sexualité, intimité de la personne âgée



PREVENTION DES CHUTES ET SECURISATION (CONTENTION) DES PERSONNES AGEES

Objectifs

- Permettre aux participants d'évaluer les capacités d'équilibre et les facteurs de risque individuels de chutes chez la personne âgée.
- Permettre aux participants d'agir sur les facteurs environnementaux de la chute.
- Proposer des mesures de prévention
- Adapter l'accompagnement à la personne à risque.
- Stimuler la verticalisation et la mobilisation de la personne.
- Maîtriser l'utilisation de la contention : Bénéfice / Risque
- Travailler l'inconscient collectif « s'il tombe, c'est que je ne l'ai pas bien pris en charge ».
- Élaborer des protocoles visant à donner des conduites à tenir

Déroulement pédagogique

1. La chute : origine, causes et conséquences
2. Circonstances des chutes
3. Les modalités de mise en œuvre des mesures de prévention
4. La contention passive ou active
5. Les protocoles nécessaires à la prévention et aux conduites à tenir

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Echanges
Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Infirmier(e)s Aides soignant(e)s	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



LA CONTENTION : UNE PRIS EN CHARGE REGLEMENTEE ET REFLECHIE

Objectifs

- Connaître la réglementation et les recommandations relatives à la contention
- Trouver des alternatives à la contention
- Maîtriser l'utilisation de la contention : Bénéfice / Risque
- Travailler l'inconscient collectif
- Assurer une prise en charge adaptée, sécurisée dans l'intérêt de la personne

Déroulement pédagogique

1. Le cadre réglementaire
2. Les causes qui amènent à la contention
3. Les différents modes de contention
4. Les risques et les conséquences de la contention
5. La réglementation de la mise en place d'une contention
6. Comment limiter les risques de contention
7. La contention une situation anormale qui peut se prolonger

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Echanges
Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur santé ou médico-social	1 journée de 6 heures	Cadre supérieur de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



PRISE EN CHARGE DE L'INCONTINENCE DES PERSONNES AGEES

Objectifs

- L'incontinence urinaire et fécale : rappels d'anatomie et de physiologie
- Repérer le retentissement psychosocial chez la personne âgée
- Connaître les différentes réponses soignantes adaptées
- Repérer et prévenir les facteurs favorisant l'incontinence
- Prendre conscience de l'importance de l'aspect psychologique et relationnel du soin
- Connaître les différents produits de protection liés à l'incontinence et les utiliser de façon efficiente
- Utiliser un outil de gestion performant

Déroulement pédagogique

1. Actualisation des connaissances sur l'incontinence :
 - Anatomie et physiologie
 - Les mécanismes
 - Le vieillissement
 - Les traitements
2. Prise en soin de la personne incontinente :
 - Vie quotidienne
 - Intimité
 - Bonnes pratiques professionnelles
3. Mise en place d'une organisation bienveillance :
 - Organisation
 - Comportements
 - Rythmes

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Echanges
Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Cadre supérieur de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



**PREVENTION ET TRAITEMENT DES ESCARRES****Objectifs**

- Etre capable de mettre en œuvre des moyens de prévention de l'escarre
- Maitriser les causes de survenue d'une escarre pour mettre en place des actions préventives
- Savoir décrire les différents stades d'évolution afin de délivrer les soins adaptés
- Comprendre le processus de cicatrisation
- Etre capable de mettre en place une prise en charge adaptée

Déroulement pédagogique

1. Généralités
2. La prévention
3. Les soins d'hygiène
4. L'incontinence et la gestion des changes
5. La prise en charge de l'escarre
6. Le rôle de l'infirmier dans la prise en charge
7. Le protocole de prévention et de traitement

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Infirmier(e)s Aides soignant(e)s	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**PLAIES AIGUES OU CHRONIQUES : PRISE EN CHARGE SPECIFIQUE****Objectifs**

- Actualisation des connaissances de base : la composition de la peau et sa fonction
- Appréhender la physiopathologie de la peau et des tissus
- Identifier les différents types de plaie pour une prise en charge adaptée
- Appréhender les différents stades de la cicatrisation
- Bien choisir le pansement selon la plaie identifiée
- Inscire le soignant dans une démarche d'amélioration de la qualité des soins

Déroulement pédagogique

1. Le cadre réglementaire
2. Rappel général
3. L'évaluation d'une plaie et la stratégie thérapeutique
4. Les différents dispositifs médicaux
5. L'utilisation des pansements destinés aux plaies chroniques
6. L'escarre
7. Complication et retard de cicatrisation
8. Prise en charge pluridisciplinaire, travail en réseau

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Echanges Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Infirmier(e)s Aides soignant(e)s	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Infirmière clinicienne diplômée d'état	Aucun	A déterminer	Sur demande



LES SOINS DES PIEDS

Objectifs

- Améliorer ses compétences
- Connaître les principes élémentaires de l'hygiène du pied
- Pratiquer des soins de pied en toute sécurité dans le cadre de sa fonction et à l'occasion de la toilette
- Apporter une réponse adaptée au confort de la personne âgée

Déroulement pédagogique

1. Le vieillissement physiologique :
 - Les pieds
 - La peau
 - Les ongles
 2. Les pathologies de la peau :
 - Les cors, durillons, callosités
 3. L'hygiène des pieds :
 - Le lavage des pieds au quotidien
 - Les bains de pieds
 - Le traitement des callosités
 - Le massage, effleurage des pieds et talons
 4. La technique de soins des ongles : la coupe des ongles
 5. Quand passer le relais à la pédicure
 6. Préparer le passage de la pédicure
- Mise en place d'ateliers pratiques

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Exercices pratique / Echanges
Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Pédicure	Aucun	A déterminer	Sur demande



SEXUALITE, INTIMITE DE LA PERSONNE AGEE

Objectifs

- Savoir aborder les questions liées à la vie intime et sexuelle des personnes âgées
- Connaître le cadre juridique et réglementaire
- Comprendre les conséquences du vieillissement sur la sexualité
- Savoir différencier le désir et le trouble du comportement
- Savoir respecter l'intimité et de désir des personnes accueillies
- Adopter le juste comportement professionnel

Déroulement pédagogique

1. Savoir aborder les questions liées à la vie intime et sexuelle des personnes âgées
2. Connaître le cadre juridique et réglementaire
3. Comprendre les conséquences du vieillissement sur la sexualité
4. Savoir différencier le désir et le trouble du comportement
5. Savoir respecter l'intimité et le désir des personnes accueillies
6. Adopter le juste comportement professionnel

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande



PRISE EN CHARGE NON MÉDICAMENTEUSE



- | | |
|----------------|---|
| PAGE 38 | Prendre soin au travers du toucher thérapeutique |
| PAGE 38 | Les soins de bien être |
| PAGE 39 | Le Snoezelen : une autre façon de prendre soin |
| PAGE 39 | La Sophrologie : une autre façon d'aborder l'accompagnement des personnes accueillies |
| PAGE 40 | L'animation pour personnes âgées dépendantes |
| PAGE 40 | L'animation pour personnes âgées désorientées |
| PAGE 41 | L'animation dans les soins |
| PAGE 41 | L'animation pour personnes âgées en situation de handicap |
| PAGE 42 | L'animation Flash |
| PAGE 42 | La socio-esthétique : une autre manière de prendre soin |
| PAGE 43 | Utiliser les principes de l'hypnose Ericksonienne ou humaniste dans la réalisation des soins infirmiers |
| PAGE 43 | Aromathérapie en milieu professionnel |
| PAGE 44 | L'approche Montessori dans l'accompagnement |
| PAGE 44 | La luminothérapie et ses bénéfices sur les patients ou résidents |

**PRENDRE SOIN AU TRAVERS DU TOUCHER THERAPEUTIQUE****Objectifs**

- Accompagner le soin dans la « juste présence ».
- Améliorer sa capacité d'écoute et de relation dans et par le toucher.
- Comprendre le sens du toucher dans la communication verbale et non-verbale.
- Expérimenter le « toucher-relaxant » adapté à la relation d'aide et à la relation de soins auprès de la personne âgée, handicapée motrice et/ou malade/douloureuse.
- Découvrir les médiateurs du toucher-thérapeutique.
- Apporter un mieux-être.
- Apporter des sensations corporelles structurantes

Déroulement pédagogique

1. Vécu du corps de la personne âgée vieillissante
2. L'engagement corporel lors des soins / distance / affectivité
 - Le dialogue tonique pour se comprendre et s'approprier.
 - Le toucher thérapeutique, une entrée en relation !
3. Démarche de soin et intérêts du toucher thérapeutique
 - Quand et comment utiliser le toucher thérapeutique.
4. Exercices pratiques
5. Travail sur le toucher : apprendre à faire confiance, découvrir le lâcher-prise

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures	Cadre de santé ou Psychomotricien	Aucun	A déterminer	Sur demande

**LES SOINS DE BIEN ÊTRE****Objectifs**

- Développer de nouvelles compétences
- Donner les moyens aux participants de voir les soins autrement
- Faire évoluer ses pratiques
- Mettre en place une prise en charge centrée sur la personne et son bien être
- Mettre en place des soins adaptées

Déroulement pédagogique

1. Le prendre soin
Mises en situations pratiques
2. La typologie des personnes concernées :
 - Le vécu du vieillissement chez la personne âgée
 - Les différents types de démences et leur singularité
3. Les approches théorico-pratiques du bien-être, leurs indications et intérêts
4. Mini-projets et mises en pratiques avec les résidents si possibles

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas/ Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Cadre de santé spécialisé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**LE SNOEZELLEN : UNE AUTRE FACON DE PRENDRE SOIN****Objectifs**

- Découvrir et s'initier à l'approche Snoezelen
- Expérimenter le concept Snoezelen et son utilisation
- Intégrer la démarche et son intérêt auprès du public accueilli
- Créer et adapter des lieux de vie où les stimulations sensorielles favoriseront la communication et la détente.
- Sécuriser la personne pour favoriser l'expression de ses besoins et attentes, dans un univers hors stress.
- Savoir utiliser l'espace et construire des séances
- Développer une capacité d'écoute et d'empathie favorisant la relation de confiance au quotidien.
- Favoriser une nouvelle dynamique dans les équipes à travers "l'esprit Snoezelen", fait de responsabilité et d'attention chaleureuse.

Déroulement pédagogique

1. Apports et concepts de la démarche Snoezelen : une idée
2. Les stimulations en espace Snoezelen et la pratique :
 - Les expériences olfactives
 - Les expériences kinesthésiques et tactiles
 - Les expériences auditives
 - Les expériences visuelles
3. Les indications en Snoezelen
4. Le Snoezelen dans la démarche d'accompagnement : les outils
5. L'espace Snoezelen

Pratique

NB : La formation sera adaptée en fonction de l'existence ou non d'un espace (à préciser avant la formation)

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures	Psychomotricien	Aucun	A déterminer	Sur demande

**LA SOPHROLOGIE : UNE AUTRE FACON D'ABORDER L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ACCUEILLIES****Objectifs**

- Acquérir de nouvelles compétences.
- Améliorer la prise en charge des personnes accueillies.
- Mieux gérer les angoisses et anxiétés.
- Favoriser le mieux-être global des personnes.
- Stimuler la mémoire sensorielle.
- Renforcer l'image de soi.
- Accroître ou maintenir les facultés de concentration et de mémorisation.
- Entretenir les fonctions respiratoires.
- Améliorer la qualité du sommeil, et pratiquer les petits sommeils diurnes.

Déroulement pédagogique

1. L'approche thérapeutique par la sophrologie
2. Les techniques de base
3. Le sommeil
4. L'entraînement pratique
5. Les applications chez la personne âgée

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Sophrologue confirmé(e)	Aucun	A déterminer	Sur demande

**L'ANIMATION POUR PERSONNES AGEES DEPENDANTES****Objectifs**

- Appréhender les enjeux et les effets d'un projet d'animation auprès de personnes âgées dépendantes.
- Connaître les différentes formes de stimulation (intellectuelles, physiques, sociales...).
- Créer une relation de confiance entre le personnel et les résidents.
- Placer la personne âgée au cœur de l'animation.
- Mettre en place des ateliers.
- Comprendre la fonction de l'animation dans un établissement pour la qualité de vie de la personne âgée en grande dépendance.

Déroulement pédagogique

1. Introduction à l'animation pour personnes âgées
2. Vers une prise en charge personnalisée en fonction des pathologies
3. Les enjeux de l'activité pour les personnes âgées dépendantes
4. Les différentes activités possibles
5. Expérience sur la mémoire
6. Recherche des potentiels (source de plaisir) des résidents
7. Le travail d'équipe : source de la créativité

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Psychologue ou Cadre animateur en EHPAD	Aucun	A déterminer	Sur demande

**L'ANIMATION POUR PERSONNES AGEES DESORIENTEES****Objectifs**

- Appréhender les enjeux et les effets d'un projet d'animation auprès de personnes âgées désorientées.
- Connaître les différentes formes de stimulation (intellectuelles, physiques, sociales...).
- Placer la personne âgée au cœur de l'animation.
- Mettre en place des ateliers.
- Comprendre la fonction de l'animation dans un établissement pour la qualité de vie de la personne âgée en grande dépendance.
- Intégrer l'animation à sa pratique professionnelle quotidienne.

Déroulement pédagogique

1. Introduction à l'animation pour personnes âgées
2. Vers une prise en charge personnalisée en fonction des pathologies
3. Les enjeux de l'activité pour les personnes âgées désorientées
4. Les différentes activités possibles
5. Expérience sur la mémoire
6. Recherche des potentiels (source de plaisir) des résidents
7. Le travail d'équipe : source de la créativité

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Psychologue ou Cadre animateur en EHPAD	Aucun	A déterminer	Sur demande



L'ANIMATION DANS LES SOINS

Objectifs

- Modifier sa vision du soin
- Contribuer à la reconnaissance des effets de l'animation sur le bien-être physique et psychologique des résidents
- Donner les moyens aux participants de voir l'animation autrement
- Apporter une relation d'aide à tout moment de la journée

Déroulement pédagogique

1. Définition d'animation au sein d'un établissement
2. Qui intervient dans l'animation ?
3. Soignant et animateur : est-ce compatible ?
4. La stimulation et la recherche de la participation des résidents au cœur de la vie quotidienne
5. Les actions d'animation dans le soin
6. L'animation : nouveau concept de soin
7. Animation, soin et projet de vie individuel

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Echanges
Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Cadre animateur en EHPAD	Aucun	A déterminer	Sur demande



L'ANIMATION POUR PERSONNES AGEES EN SITUATION DE HANDICAP

Objectifs

- Appréhender les enjeux et les effets d'un projet d'animation auprès de personnes en situation de handicap.
- Connaître les différentes formes de stimulation (intellectuelles, physiques, sociales...).
- Créer une relation de confiance entre le personnel et les résidents.
- Placer la personne en situation de handicap au cœur de l'animation.
- Mettre en place des ateliers variés et stimulants.
- Comprendre la fonction de l'animation dans un établissement pour la qualité de vie.
- Intégrer l'animation à sa pratique professionnelle quotidienne.
- Développer des actions d'animation et un accompagnement dans le sens du projet d'accompagnement personnalisé avec une méthodologie adaptée.

Déroulement pédagogique

1. Connaissance et approche relationnelle des personnes en situation de handicap
2. Introduction à l'animation pour les personnes en situation de handicap
3. Vers une prise en soin personnalisée en fonction des pathologies, des capacités, des besoins et attentes
4. Les enjeux des activités d'animation pour les personnes en perte d'autonomie
5. Les différentes activités possibles
6. Recherche des potentiels (source de plaisir) des résidents
7. Le travail d'équipe : source de la créativité
8. Vie sociale : maintien de son identité

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Cadre de santé ou Cadre animateur en EHPAD	Aucun	A déterminer	Sur demande

**L'ANIMATION FLASH****Objectifs**

- Développer ses connaissances sur les maladies neurodégénératives
- Comprendre les troubles du comportement
- Savoir analyser la situation pour répondre à un état de crise
- Favoriser le bien-être global des résidents en apportant une réponse simple et rapide

Déroulement pédagogique

1. Rappel sur les principales démences rencontrées
2. Les troubles psycho-comportementaux chez les résidents déments
3. Proposer et adapter les activités aux résidents présentant des troubles du comportement
4. Développer et évaluer l'animation Flash
5. Les techniques des animations Flash

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Psychologue ou Cadre animateur en EHPAD	Aucun	A déterminer	Sur demande

**LA SOCIO-ESTHETIQUE : UNE AUTRE MANIERE DE PRENDRE SOIN****Objectifs**

- Permettre aux personnels soignants d'utiliser les principes de l'hypnose éricksonienne dans leurs champs professionnels
- Améliorer la prise en charge de l'anxiété, la douleur, les peurs, l'insomnie etc...
- Améliorer ses capacités relationnelles dans la réalisation des soins infirmiers
- Développer la prise en charge non médicamenteuse

Déroulement pédagogique**Journée 1 : Découverte des activités esthétiques :**

Prise de contact

1. Présentation de la socio-esthétique :
 - Définition
 - Bénéficiaires
 - Réflexion
2. Activités esthétiques

Journée 2 : Soins esthétiques individuels :

1. Modelages
2. Initiation
3. Étude de cas concret(s)

Journée supplémentaire (optionnelle) : soins en groupe ; les ateliers

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Initiation à la pratique de l'esthétique
Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures Possibilité d'1 journée supplémentaire	Socio-esthéticienne	Aucun	A déterminer	Sur demande

**UTILISER LES PRINCIPES DE L'HYPNOSE ERICKSONIENNE OU HUMANISTE DANS LA REALISATION DES SOINS INFIRMIERS****Objectifs**

- Permettre aux personnels soignants d'utiliser les principes de l'hypnose éricksonienne dans leurs champs professionnels
- Améliorer la prise en charge de : l'anxiété, la douleur, les peurs, l'insomnie etc.
- Améliorer ses capacités relationnelles dans la réalisation des soins infirmiers
- Développer la prise en charge non médicamenteuse

Déroulement pédagogique

Cette formation courte à l'hypnose est ciblée sur les besoins **spécifiques des professions de santé**. Il ne s'agit en aucun cas d'une formation à la psychothérapie hypnotique, mais d'une formation permettant la **maîtrise des outils de l'hypnose pour aider et faciliter le travail quotidien des soignants**.

1. Connaissances scientifiques et cliniques à propos de l'hypnose appliquée aux soins infirmiers.
2. Les techniques hypnotiques simples et efficaces permettant d'agir sur les symptômes algiques et anxieux.
3. Les techniques d'hypnose éricksonienne et particulièrement de l'hypnose conversationnelle dans la réalisation des soins infirmiers.
4. L'efficacité et l'assurance professionnelle face aux situations difficiles et/ou conflictuelles imposées par la relation de soin.

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures	Cadre de santé formé à l'hypnose	Aucun	A déterminer	Sur demande

**AROMATHERAPIE EN MILIEU PROFESSIONNEL****Objectifs**

À l'issue de cette formation, les participants seront en capacité :

- D'identifier les différentes familles biochimiques des huiles essentielles, leurs propriétés et leur champ d'action
- De proposer l'usage le plus adapté aux pathologies rencontrées
- De maîtriser leur utilisation (olfactive, per os et cutanée) en connaissant les risques liés à la composition biochimique des huiles et ceux liés au terrain du patient

Déroulement pédagogique**1. Journée 1 :**

Historique / Fabrication / Critères de qualité d'une huile essentielle / Matériaux nécessaires
Extractions / Les différents modes d'administration

2. Journée 2 :

Les posologies / Indications, propriétés...
Quelles huiles pour quelles affections / L'utilisation / Les toxicités

3. Journée 3 :

Étude de cas concrets, mise en pratique professionnelle en fonction du milieu professionnel et/ou de la spécificité

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures	Cadre de santé spécialisé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**L'APPROCHE MONTESSORI DANS L'ACCOMPAGNEMENT****Objectifs**

- Développer de nouvelles compétences
- Donner les moyens aux participants de voir l'animation autrement
- Faire évoluer ses pratiques
- Mettre en place une prise en charge centrée sur la personne et la créativité
- Mettre en place des techniques de communication et des activités adaptées ;
- Favoriser la relation soignant-soigné-famille

Déroulement pédagogique

1. La méthode Montessori
 - Qui était Maria Montessori ?
 - Les 12 principes Montessori
2. La méthode Montessori adaptée aux personnes âgées souffrant de troubles cognitifs
 - La gestion des comportements inappropriés
 - Les capacités préservées
3. La communication adaptée à la personne âgée présentant des troubles cognitifs
 - Les principes de communication selon l'approche Montessori
4. L'importance des activités
 - Les différentes activités selon la méthode Montessori
5. Application de la méthode
 - Principes mis en application
 - Mise en place de mini ateliers

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas Analyses de pratiques / Mise en place de mini ateliers pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Psychologue formée à la méthode Montessori	Aucun	A déterminer	Sur demande

**LA LUMINOTHÉRAPIE ET SES BÉNÉFICES SUR LES PATIENTS OU RESIDENTS****Objectifs**

- Développer ses connaissances et compétences
- Connaître la luminothérapie et son utilisation
- Améliorer la qualité des soins par une prise en charge non médicamenteuse
- Savoir utiliser la luminothérapie en fonction de la pathologie ou la problématique du patient/résident
- Mettre en place une séance de luminothérapie en chambre ou en espace de vie

Déroulement pédagogique

1. Qu'est-ce que la luminothérapie ? (indications, bienfaits...)
2. Comment pratiquer la luminothérapie ? (protocoles, précautions...)
3. Déroulement d'une séance ? (quand et comment)

Formation Pratico-pratique : mise en place de séances avec les stagiaires afin de se familiariser avec cette nouvelle méthode et auprès des résidents soit en chambre de façon personnalisée ou en espace de vie de façon collective si l'établissement donne son accord.
Le formateur intervient avec une lampe à luminothérapie pour la mise en pratique. Les espaces snoezelen peuvent être utilisés ainsi que les espaces bien être de l'établissement.

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas/ Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Sophrologue	Aucun	A déterminer	Sur demande



ACCOMPAGNEMENT ET MAINTIEN DE L'AUTONOMIE CHEZ LES PERSONNES AGEES OU PERSONNES HANDICAPEES VIEILLISSANTES



PAGE **46** «Vis ma vie» avec le simulateur de vieillissement

PAGE **47** Le maintien de l'autonomie pour un accompagnement digne et respectueux

PAGE **48** Les pathologies du vieillissement : connaître et accompagner

PAGE **48** Accompagner les personnes handicapées vieillissantes



«VIS MA VIE» AVEC LE SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT

Objectifs

- Acquérir de nouvelles compétences en termes de maintien de l'autonomie
- Appréhender les difficultés rencontrées par les personnes âgées
- Adapter le mode d'accompagnement personnalisé du soin
- Améliorer les pratiques de bienveillance
- Approfondir ses connaissances sur les mécanismes du vieillissement et anticiper la difficulté

Déroulement pédagogique

1. Un groupe de 6 personnes maximum le matin : 3 h 30
2. Un groupe de 6 personnes maximum l'après-midi : 3 h 30
 - Mise en situation individuelle de chaque stagiaire au travers de 3 ateliers centrés sur la vue, l'ouïe et la motricité.
 - Seront abordés les repas, la communication et l'environnement des personnes âgées

Le ressenti des personnes accueillies :

- Comment la perte des capacités est-elle vécue dans les relations avec les autres ?
- Comment s'adapter quand l'environnement devient hostile ?
- Comment continuer à vivre dignement quand tout devient hostile

Table ronde sur :

- Le vécu de chacun dans les mises en situation
- L'adaptation des comportements professionnels face aux personnes âgées



Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Mise en situation individuelle de vieillissement à l'aide du simulateur / Jeux de rôle
Discussion et échange et analyse des pratiques

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 7 heures 1 groupe de 6 par demi-journée	Cadre de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande

BESOINS SPÉCIFIQUES POUR LA JOURNÉE

12 biscuits emballés / des verres en plastique + eau / mise à disposition d'une chambre avec lève malade, lit à hauteur variable et un fauteuil confort



LE MAINTIEN DE L'AUTONOMIE POUR UN ACCOMPAGNEMENT DIGNE ET RESPECTUEUX

Objectifs

- Être capable de définir perte d'autonomie et dépendance
- Savoir identifier les pertes d'autonomie
- Mettre en place un accompagnement respectueux de l'autonomie de la personne
- Savoir évaluer l'autonomie
- Connaître les activités favorisant le maintien de l'autonomie
- Faire la différence entre stimuler et sur-stimuler

Déroulement pédagogique

- Définitions :
 - Autonomie (physique, psychique, sociale, intellectuelle...)
 - Dépendance
- La législation et la réglementation en vigueur :
 - Apporter les connaissances sur les chartes et les lois
 - Les obligations professionnelles
- L'impact de la perte d'autonomie chez une personne :
 - Pouvoir de décision, le libre choix
 - L'isolement social
 - L'enfermement et le repli sur soi
 - Le coût de la prise en charge (APA)
- Le maintien de l'autonomie : la principale mission des soignants :
 - Le concept d'autonomie dans la prise en charge
 - L'évaluation de l'autonomie
 - Les différentes activités où l'autonomie peut être préservée
 - L'importance du projet de vie individualisé et du travail d'équipe
 - Les différents professionnels intervenants dans le maintien de l'autonomie
 - La communication auprès des familles sur l'importance du maintien de l'autonomie

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Cadre de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



**LES PATHOLOGIES DU VIEILLISSEMENT : CONNAITRE ET ACCOMPAGNER****Objectifs**

- Comprendre la notion de vieillissement.
- Distinguer le vieillissement normal du vieillissement pathologique.
- Identifier les pathologies du vieillissement les plus communes.
- Développer ses connaissances relatives aux pathologies du vieillissement.
- Améliorer la qualité de vie des personnes vieillissantes.

Déroulement pédagogique**Journée 1 :**

1. Rappel terminologique : sénescence / sénilité / démence / dépendance / autonomie.
2. Processus du vieillissement :

- Définition de vieillissement normal et pathologique
- Le vieillissement normal
- Les pathologies les plus courantes liées au vieillissement

Journée 2 :

1. Le rôle de chaque soignant
2. Exercices de mise en situation
3. Réflexions du groupe

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Cadre de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**ACCOMPAGNER LES PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES****Objectifs**

- Développer des connaissances
- Connaître les pathologies spécifiques au vieillissement de la personne handicapée
- Identifier l'impact du vieillissement des personnes handicapées sur leur propre parcours de vie et sur leurs attentes
- Mieux appréhender l'impact du vieillissement et du handicap sur l'accompagnement
- Définir des modalités de prise en charges spécifiques

Déroulement pédagogique**Journée 1 :**

1. Notions fondamentales
2. Vieillesse et handicap
3. Les principaux troubles de la personne handicapée

Journée 2 :

1. La notion de prendre soin, d'accompagnement
2. L'intégration en EHPAD

Journée 3 (optionnelle) :

1. Mieux comprendre l'impact du vieillissement au travers du simulateur de vieillissement
2. Journée pratico-pratique avec exercices de mises en situation et études de cas concrets alimentées par les stagiaires

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures (+ 1 journée optionnelle)	Cadre de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



LES PRATIQUES DE BIENVEILLANCE



PAGE 50 La Bienveillance, au travers d'études de cas concrets

PAGE 51 La Bienveillance au travers du simulateur de vieillissement

PAGE 51 L'éthique : DEVOIR et VOULOIR, le chemin entre les deux

PAGE 52 L'analyse de la pratique professionnelle

PAGE 52 Détection précoce de la maltraitance et conduites à tenir



LA BIENTRAITANCE AU TRAVERS D'ETUDES DE CAS CONCRETS

Objectifs

- Comprendre la notion de bientraitance
- Identifier les facteurs favorisant la bientraitance
- Identifier les situations à risque entravant la bientraitance
- Identifier les dysfonctionnements institutionnels entravant la bientraitance
- Adapter les pratiques professionnelles au concept de bientraitance
- Analyser les pratiques professionnelles et favoriser la reconnaissance des professionnels

Déroulement pédagogique

PROGRAMME : Une formation Action pour changer les regards et les comportements

1. La personne âgée et le vieillissement :
 - Rappel sur les phénomènes du vieillissement
 - Rappel sur les besoins spécifiques de la personne âgée
2. La personne âgée en établissement :
 - L'impact de l'entrée d'une personne âgée en institution
3. La notion de maltraitance :
 - Etude de cas concrets issus de reportage
4. Interrogation sur la maltraitance et la bientraitance (les limites de l'un et de l'autre) :
 - S'interroger : "Où s'arrête la maltraitance ?"
 - Comprendre : "Qu'est-ce que la bientraitance ?"
5. Appréhender le concept de Bientraitance :
 - Définir la bientraitance au sens de l'Anesm
 - Le cadre légal de la bientraitance
 - Etude de cas concrets issus de séquences vidéo
6. Mettre en œuvre la bientraitance au quotidien :
 - Mises en situation de soins simulés dans lesquels les participants se sentent en difficulté

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures	Cadre de santé ou Psychomotricien	Aucun	A déterminer	Sur demande



**LA BIENTRAITANCE AU TRAVERS DU SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT****Objectifs**

- Comprendre la notion de bientraitance
- Ressentir les difficultés rencontrées par les personnes âgées
- Identifier les situations à risque entravant la bientraitance
- Identifier les dysfonctionnements institutionnels entravant la bientraitance
- Adapter les pratiques professionnelles au concept de bientraitance
- Analyser les pratiques professionnelles et favoriser la reconnaissance des professionnels

Déroulement pédagogique

PROGRAMME : Une formation Action pour changer les regards et les comportements

Journées 1 et 2 :

1. La personne âgée et le vieillissement
2. La notion de maltraitance
3. Interrogation sur la maltraitance et la bientraitance (les limites de l'un et de l'autre)
4. Appréhender le concept de Bientraitance
5. Mettre en œuvre la bientraitance au quotidien

Journée 3 : Pratico-pratique :

Le rôle de chaque soignant dans l'accompagnement des personnes vieillissantes :

- Exercices de mise en situation
- Réflexions du groupe sur les modes d'accompagnement et les attitudes à adopter

Cette 3ème journée sera réalisée avec le matériel « simulateur de vieillissement » et la mise en place de groupes de travail

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas / Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures	Cadre de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**L'ETHIQUE : DEVOIR ET VOULOIR, LE CHEMIN ENTRE LES DEUX****Objectifs**

- Définir et clarifier les fondamentaux sur les notions d'éthique, de bientraitance et de maltraitance
- Sensibiliser les personnels à l'importance des décisions collégiales
- Partager des réflexions en équipe pluridisciplinaire sur le sens de leurs pratiques professionnelles
- Prendre des orientations dans le sens de la qualité de vie, de la dignité et des choix subjectifs du résident
- Initier les stagiaires à la mise en place d'une démarche et d'un comité éthique au sein de l'établissement

Déroulement pédagogique

1. Définitions
2. Qu'est-ce que l'éthique ?
3. Que dit la législation ?
4. Le raisonnement éthique
5. Mettre en place une démarche éthique
6. Exercices et questionnement éthique

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures	Cadre de santé ou Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande

**L'ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE****Analyser et comprendre les dysfonctionnements dans l'organisation****Objectifs**

- Mieux comprendre les enjeux, le positionnement, le rôle et l'importance de chacun dans le groupe de «soignants».
- Prendre du recul par rapport à ses pratiques quotidiennes.
- Dégager le sens des actions mises en œuvre dans les situations de travail, du point de vue technique et relationnel.
- Être en mesure de mieux maîtriser son implication dans l'équipe et les personnes accompagnées
- Repérer et discuter les points d'amélioration de l'organisation du travail : positionnement professionnel et prescription des tâches.
- Contribuer à la prévention de la maltraitance, des risques professionnels et à la préservation de la santé.
- Améliorer la communication dans l'équipe et optimiser le respect de chacun.

Déroulement pédagogique

PROGRAMME : Une formation Action pour changer les regards et les comportements

Journée 1 : Définition d'analyse de pratique / Apports conceptuels de base / Favoriser la communication en équipe et le travail d'équipe / Recherche avec le groupe de situations problématiques vécues au sein de l'équipe

Journées 2 et 3 : Mises en scène des situations problématiques vécues au sein de l'équipe évoquées lors de la journée 1

Chaque séance fait l'objet d'une ou deux analyses de situation : bientraitance/maltraitance, refus de soins, Handicap, accompagnement de fin de vie, conflit d'équipe, écrits professionnels, transmissions orales, etc... et permet de :

1. Dégager une synthèse des apprentissages et repérer les comportements et attitudes pertinentes, socle d'une pratique commune
2. Repérer et analyser ce qui ne marche pas, le dysfonctionnement au sein de l'équipe
3. Travailler la reconnaissance des compétences à partir du récit d'une expérience réussie dans le travail : attitudes et qualités personnelles les plus souvent mises en œuvre et sollicitées ainsi que le positionnement de chacun

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas/ Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures	Cadre de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**DETECTION PRECOCE DE LA MALTRAITANCE ET CONDUITE A TENIR****Objectifs**

- Comprendre la notion de maltraitance
- Identifier les facteurs favorisant la maltraitance
- Identifier les situations à risque
- Identifier les dysfonctionnements
- Adapter les pratiques professionnelles au concept de bientraitance

Déroulement pédagogique

Journée 1 :

1. Présentation du contexte,
2. Les textes législatifs de référence
3. La maltraitance de quoi parle-t-on

Journée 2 :

1. Etat des lieux sur les leviers et les faiblesses
2. Détecter les comportements, organisations, paroles pouvant entraîner voire devenir de la maltraitance
3. Les conduites à tenir

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas/ Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel d'encadrement	2 journées de 6 heures	Cadre Supérieur de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



NUTRITION ET QUALITÉ DES REPAS



- PAGE 54** La dénutrition
-
- PAGE 54** Les troubles de la déglutition : savoir prévenir, savoir intervenir
-
- PAGE 55** Le service à table : un ART pour une prestation de QUALITE
-
- PAGE 56** Le manger-main, le «Finger Food»
-
- PAGE 57** Les textures modifiées et le manger-main
Comment maintenir le plaisir de manger ?
-
- PAGE 58** Les textures modifiées : comment maintenir le plaisir de manger ?



LA DENUTRITION

Objectifs

- Perfectionner ses connaissances sur les besoins nutritionnels de la personne âgée
- Connaître les conséquences de la dénutrition du sujet âgé
- Repérer les 1ers signes de la dénutrition
- Mobiliser les moyens à mettre en œuvre pour préserver l'équilibre alimentaire
- Préserver au maximum une alimentation naturelle

Déroulement pédagogique

1. Définitions
2. Les principales causes et conséquences de la dénutrition
3. Les besoins alimentaires de la personne âgée
4. Les aliments
5. La prise en charge de la dénutrition

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Analyses de pratiques / Echanges
Envoi de documents pédagogiques.

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Cadre de santé ou Diététicienne	Aucun	A déterminer	Sur demande



LES TROUBLES DE LA DEGLUTITION : SAVOIR PREVENIR, SAVOIR INTERVENIR

Objectifs

- Comprendre les mécanismes de la déglutition
- Identifier les actions à mettre en œuvre pour sécuriser la prise alimentaire et prévenir les fausses routes
- Prendre en charge les patients présentant des troubles de la déglutition
- Être capable d'agir devant une fausse route

Déroulement pédagogique

1. La déglutition
2. Les troubles de la déglutition
3. Les actions préventives à mettre en place
4. Savoir vérifier les capacités de déglutition par un test
5. Savoir gérer et prévenir les fausses routes

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Analyses de pratiques / Echanges
Envoi de documents pédagogiques.

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Cadre de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



LE SERVICE A TABLE : UN ART POUR UNE PRESTATION DE QUALITE

Objectifs

- Faire redécouvrir l'alimentation « plaisir » à la personne âgée
- Répondre efficacement aux attentes des résidents, et donner une image de qualité
- Maîtriser les règles de mise en place d'une salle et de tables
- Perfectionner les techniques de service des mets et des boissons dans le respect des règles d'hygiène et de qualité
- Maîtriser les règles d'hygiène relatives au service en salle et en chambre

Déroulement pédagogique

1. Apporter des connaissances de base sur l'alimentation des personnes âgées :
 - Les comportements affectifs des personnes âgées, par rapport à l'alimentation
 - Les différents facteurs intervenant dans la notion du repas
2. La prestation hôtelière :
 - Créer un lieu de convivialité
 - L'installation au repas
 - Déroulement du repas
 - Les différents modes de service
 - Le service des boissons
 - Service à table et communication
 - Tenue corporelle et tenue vestimentaire
 - Les règles d'hygiène
 - Mise en place d'une prestation spéciale
 - Le service en chambre

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Chef de cuisine	Aucun	A déterminer	Sur demande





LE MANGER-MAIN, LE «FINGER-FOOD»

Objectifs

- Connaître la réglementation pour la mise en place du «Finger Food» (manger mains)
- Être en capacité de cibler les personnes concernées
- Être capable de créer et de mettre en œuvre des recettes dont les textures sont modifiées et les présentations adaptées pour être mangées à la main
- Avoir la connaissance afin de répondre à la problématique de la nutrition lors de la perte d'autonomie ou de la maladie présentant des troubles du comportement tel que la déambulation

Déroulement pédagogique

Journée 1 :

1. Les caractéristiques du Finger Food (manger mains)
2. Les indications du Finger Food
3. Les recommandations de mise en place
4. Le Finger Food : conserver la notion de plaisir

Journée 2 :

1. Atelier culinaire
2. Dégustation et analyse organoleptique

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Ateliers pratiques/ Analyses de pratiques Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Chef de cuisine	Aucun	A déterminer	Sur demande





LES TEXTURES MODIFIÉES ET LE MANGER-MAIN COMMENT MAINTENIR LE PLAISIR DE MANGER ?

Objectifs

- Connaître la réglementation concernant les textures modifiées et le finger Food (manger mains)
- Être en capacité de cibler les personnes concernées
- Être capable de créer et de mettre en œuvre des recettes dont les textures sont modifiées et les présentations adaptées pour être mangées à la main
- Avoir la connaissance afin de répondre à la problématique de la nutrition lors de la perte d'autonomie ou de la maladie présentant des troubles du comportement tel que la déambulation

Déroulement pédagogique

Journée 1 :

1. Les caractéristiques des textures modifiées
2. Les indications
3. Les variantes : haché, mixé, semi liquide
4. Les caractéristiques du Finger Food (manger mains)
5. Les indications du Finger Food

Journée 2 :

1. Conserver la notion de plaisir
2. Les recommandations et règles de créativité appliquées aux textures modifiées

Journée 3 : Atelier culinaire (pratique avec le groupe)

1. Mariages harmonieux des saveurs et des couleurs
 2. 3 textures
 3. Présentation d'un menu « entrée, plat, fromage, dessert »
 4. Les recettes transformées en manger main
- Dégustation et analyse organoleptique

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Ateliers pratiques/ Analyses de pratiques Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures	Chef de cuisine en EHPAD	Aucun	A déterminer	Sur demande





LES TEXTURES MODIFIEES COMMENT MAINTENIR LE PLAISIR DE MANGER ?

Objectifs

- Connaître la réglementation concernant les textures modifiées
- Être en capacité de cibler les personnes concernées
- Être capable de créer et de mettre en œuvre des recettes dont les textures sont modifiées
- Avoir la connaissance afin de répondre à la problématique de la nutrition lors de la perte d'autonomie

Déroulement pédagogique

1. Les caractéristiques des textures modifiées
2. Les indications
3. Les variantes : haché, mixé, semi liquide
4. Conserver la notion de plaisir
5. Les recommandations et règles de créativité appliquées aux textures modifiées

Atelier culinaire (pratique avec le groupe)

1. Mariages harmonieux des saveurs et des couleurs
 2. 3 textures
 3. Présentation d'un menu « entrée, plat, fromage, dessert »
- Dégustation et analyse organoleptique

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Ateliers pratiques/ Analyses de pratiques Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Chef de cuisine en EHPAD	Aucun	A déterminer	Sur demande





GESTION DES RISQUES EN ÉTABLISSEMENT



- PAGE 60** Le concept et le process d'une cuisine en liaison froide
-
- PAGE 60** Les normes HACCP pour une prestation de Qualité et de Sécurité
-
- PAGE 61** Les normes HACCP : rappel
-
- PAGE 61** Le circuit du linge et les normes RABC
-
- PAGE 62** L'hygiène des soins en EHPAD
-
- PAGE 62** L'hygiène des locaux en EHPAD / bio nettoyage
-
- PAGE 63** Sécurité incendie : la lutte contre le feu (contenu A)
-
- PAGE 64** Sécurité, évacuation de la population accueillie : comment éviter la panique (contenu B)
-
- PAGE 65** Les gestes de premiers secours



LE CONCEPT ET LE PROCESS D'UNE CUISINE EN LIAISON FROIDE

Objectifs

- Comprendre le process et l'organisation de la liaison froide, selon les principes d'hygiène et de sécurité.
- Respecter la réglementation en matière d'hygiène alimentaire.
- Être capable de mettre en place la liaison froide.

Déroulement pédagogique

1 journée de théorie et 2 journées de mise en pratique et suivi

1. Organisation générale de la liaison froide
2. Les différentes étapes de transformation
3. La remise en température
4. Les températures réglementaires
5. Rappel des règles d'hygiène et de sécurité alimentaire (HACCP)
6. Contrôle et suivis
 - ~ Les produits et leur durée de vie en liaison froide

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges
Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Personnel de restauration	3 journées de 6 heures	Responsable de cuisine	Aucun	A déterminer	Sur demande



LES NORMES HACCP POUR UNE PRESTATION DE QUALITE ET DE SECURITE

Objectifs

- Maîtriser les règles d'hygiène relatives au service en salle et en chambre
- Connaître les normes HACCP
- Être en capacité de rédiger des procédures

Déroulement pédagogique

1. Les grands axes de la méthode HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) :
 - Principes fondamentaux
 - Étapes (CCP)
2. Analyse et étude de l'existant :
 - Etude des pratiques mises en place
 - Vérification des traçabilités
3. Les règles d'hygiène
4. Points particuliers à aborder

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges
Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Personnel de restauration	4 journées de 6 heures	Responsable de cuisine	Aucun	A déterminer	Sur demande

**LES NORMES HACCP : RAPPEL****Objectifs**

- Maîtriser les règles d'hygiène relatives au service en salle et en chambre
- Connaître les normes HACCP
- Être en capacité de rédiger des procédures

Déroulement pédagogique

1. Rappel des grands axes de la méthode HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) :
 - Principes fondamentaux
 - Étapes (CCP)
2. Rappel des règles d'hygiène :
 - Alimentaire
 - Transport
 - Conservation

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges
Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Personnel de restauration	1 journée de 6 heures	Responsable de cuisine	Avoir reçu la formation initiale sur les normes HACCP	A déterminer	Sur demande

**LE CIRCUIT DU LINGE ET LES NORMES RABC****Objectifs**

- Acquérir les notions de base sur :
 - La fonction lingère.
 - Le risque infectieux lié au linge.
 - L'aspect réglementaire et les recommandations concernant le linge.
- Comprendre et mettre en œuvre les bonnes pratiques hygiéniques tout au long des étapes de traitement de linge.
- Être sensibilisé à la maîtrise des risques par la méthode RABC;

Déroulement pédagogique

1. La fonction lingère
2. Le circuit du linge et l'organisation des locaux
3. Les dangers et risques de la fonction linge
4. Les activités en blanchisserie
5. Le linge
6. Les produits de lessives
7. Les mesures d'hygiène
8. Fonction linge et qualité : La méthode R.A.B.C. Présentation et Principes fondamentaux

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges
Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Personnel intervenant en lingerie	2 journées de 6 heures	Responsable logistique	Aucun	A déterminer	Sur demande

**L'HYGIENE DES SOINS EN EHPAD****Objectifs**

- L'acquisition ou l'actualisation de ses connaissances en hygiène
- L'adoption de comportements adaptés
- Le réajustement de ses pratiques

Déroulement pédagogique

1. Définition et réglementation relatives à l'hygiène des soins
2. Les règles de base
3. Le risque infectieux en EPHAD
4. Les phénomènes épidémiques spécifiques
5. Les « précautions standards » et spécifiques
6. Les précautions complémentaires (contact, air et gouttelettes)
7. Les mesures d'hygiène dans les techniques de soins pratiquées en EHPAD
8. Le rôle de la référente soignante auprès de l'équipe

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / EchangeS
Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Cadre de santé Hygiéniste	Aucun	A déterminer	Sur demande

**L'HYGIENE DES LOCAUX EN EHPAD / BIO NETTOYAGE****Objectifs**

- Appréhender le rôle de l'agent de service responsable de l'hygiène dans l'établissement.
- Prendre conscience de l'importance de la qualité du service proposé aux résidents.
- Connaître les bases du nettoyage et de la désinfection des locaux.
- Réactualiser les connaissances en matière d'hygiène et de risques infectieux.
- Maîtriser les techniques de nettoyage.
- Respecter les protocoles d'hygiène.
- Acquérir des méthodes de travail rigoureuses.

Déroulement pédagogique

1. L'importance de l'hygiène dans l'établissement
2. Les risques liés à l'hygiène des surfaces
3. L'hygiène du personnel et attitudes
4. Le nettoyage et la désinfection : produit, matériel, techniques
5. Les principes d'entretien des locaux en EHPAD
6. L'alternance des désinfectants
7. Techniques de nettoyage des surfaces et des sols
8. Le nettoyage et la désinfection quotidienne du mobilier et des accessoires
9. Entretien de la chambre au départ du résident
10. Organisation du travail
11. Circuit et élimination des déchets

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges
Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Cadre de santé Hygiéniste	Aucun	A déterminer	Sur demande



SECURITE INCENDIE : LA LUTTE CONTRE LE FEU

Objectifs

- Prévenir et lutter contre tout début d'incendie.
- Donner l'alerte aux secours spécialisés.
- Savoir utiliser efficacement les moyens de lutte contre l'incendie.

Déroulement pédagogique

1. Les différents types de feu (les 4 classes) :
 - Solide
 - Liquide
 - Gaz
 - Métaux
2. Les précautions à prendre et consignes à respecter
 - Principes élémentaires pour éviter le risque (gestes et comportement à adopter)
 - Que faire en cas de début d'incendie
3. Les différents types d'extincteurs et leur fonction
 - Extincteur à eau
 - Extincteur à gaz
 - Extincteur en poudre
 - Extincteur mousse
4. Entraînement à la mise en œuvre des extincteurs

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Echanges / exercices pratiques
Envoi de documents pédagogiques.

Déroulement :

1 groupe de 6 personnes, 3 heures le matin / 1 groupe de 6 personnes, 3 heures l'après midi - Formation d'1 journée minimum

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures 3h matin (1 groupe) 3h après-midi (1 groupe)	Sapeur-pompier professionnel	Aucun	A déterminer	Sur demande

Convenir avec l'établissement, de la mise à disposition d'un endroit sécurisé pour les exercices pratiques
Extincteurs fournis par nos soins et mis à disposition pour chaque participant.
Cette formation donnera lieu à la délivrance d'une attestation de formation.
Un enregistrement sur le registre de sécurité de l'établissement sera établi régularisant la nécessité de la formation.





SECURITE, EVACUATION DE LA POPULATION ACCUEILLIE : COMMENT EVITER LA PANIQUE

Objectifs

- Sensibiliser l'ensemble du personnel.
- Mettre en pratique les consignes incendie.
- Organiser l'évacuation et la mise en sécurité des résidents.
- Valider la procédure d'évacuation et répondre à la réglementation.
- Reconnaître le signal d'alarme et s'assurer qu'il soit audible de tout point.
- Utiliser les différents cheminements et se diriger vers le point de rassemblement.
- Apprécier la réactivité et l'efficacité de l'équipe face à une évacuation.

Déroulement pédagogique

1. La réglementation concernant la mise en sécurité
2. Définition de la mise en sécurité
3. Les plans et consignes incendie, visualisation de la Centrale incendie et fonctionnement, exploitation S.S.I
 - L'alarme générale sélective, l'emplacement des moyens d'interventions
 - Désenfumage : amenée d'air et extraction, situer la zone de refuge
4. Donner l'alerte
5. Définition : le confinement / le transfert horizontal / l'évacuation
6. Exercice de mise en sécurité avec possibilité d'extinction :
 - Intervention dans une chambre
 - Évacuation de la victime et prise en charge par le personnel soignant
 - Exercice d'évacuation et de mise en sécurité totale de la zone sinistrée
 - Évacuation de la zone et mise en sécurité des résidents
 - Diriger les résidents dans la zone de refuge
 - Dresser un bilan de situation
7. Évaluation du niveau d'intégration des consignes de sécurité

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Echanges / exercices pratiques
Envoi de documents pédagogiques.

Déroulement :

1 groupe de 6 personnes, 3 heures le matin / 1 groupe de 6 personnes, 3 heures l'après midi - Formation d'1 journée minimum

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures 3h matin (1 groupe) 3h après-midi (1 groupe)	Sapeur-pompier professionnel	Aucun	A déterminer	Sur demande

Mettre à disposition une chambre pour exercices d'évacuation.

Cette formation donnera lieu à la délivrance d'une attestation de formation.

Un enregistrement sur le registre de sécurité de l'établissement sera établi régularisant la nécessité de la formation.





LES GESTES DE PREMIERS SECOURS

Objectifs

- Comment éviter la survenue d'un nouvel accident en fonction de la situation ?
- Avertir le médecin et les secours médicaux d'urgence – Savoir donner un bilan succinct.
- Apprécier l'état du patient, assurer les 1ers soins.

Déroulement pédagogique

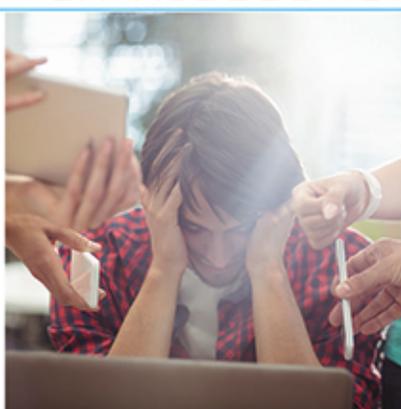
1. Appréciation de l'état du patient
2. Conduite à tenir
3. Examiner l'état de conscience
4. Comment évaluer l'état de conscience ?
5. Causes et mécanismes des détresses vitales
6. Examen de l'état respiratoire
7. Examiner l'état circulatoire
8. Désobstruer la bouche
9. Position latérale de sécurité
10. Pression artérielle : mesure

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Echanges / Exercices pratiques
Entraînement et application des méthodes présentées / Pratique sur un Mannequin / Initiation à l'utilisation du défibrillateur
Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Moniteur Protection civile	Aucun	A déterminer	Sur demande





LES RISQUES PROFESSIONNELS ET LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL



PAGE **68** La manutention : les bons gestes et la bonne posture

PAGE **69** La manutention de charge

PAGE **69** ceci ne s'applique si la formation a déjà démarré
Gestion du stress et usure professionnelle

PAGE **70** Le bien-être au travail :
Prendre soin de soi pour prendre soin des autres



LA MANUTENTION : LES BONS GESTES ET LA BONNE POSTURE

Objectifs

- Maîtriser les gestes techniques permettant de porter, de déplacer ou de déposer des charges en toute sécurité
- Être sensibilisé à la prévention des lombalgies dans les gestes professionnels courants
- Mieux gérer les problèmes de dos déjà existants

Déroulement pédagogique

1. Le fonctionnement du corps humain et prévention
2. Abord de la manutention des personnes âgées :
 - Approche méthodologique
 - La personne dépendante
 - L'environnement du lieu
 - L'acte de manutention
3. Pratique de manutention :
 - Les techniques
4. Pratique de manutention des personnes de l'établissement :
 - Exercices
5. Autres points abordés

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges Ateliers de mise en pratique / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Personnel de restauration	3 journées de 6 heures	Kinésithérapeute, Ostéopathe ou infirmier spécialisé	Aucun	A déterminer	Sur demande

Tenue de sport exigée

Mettre à disposition du formateur, une chambre ou une pièce comprenant :

- Un lève malade
- Un fauteuil roulant
- Un lit médicalisé
- Un verticalisateur
- Un fauteuil relax (coquille...)





LA MANUTENTION DE CHARGE

Objectifs

- Maîtriser les gestes techniques permettant de porter, de déplacer ou de déposer des charges en toute sécurité
- Être sensibilisé à la prévention des lombalgies dans les gestes professionnels courants
- Mieux gérer les problèmes de dos déjà existants.

Déroulement pédagogique

1. Le fonctionnement du corps humain et prévention
2. Abord de la manutention de charges
3. Pratique de manutention, les techniques
4. Applications pratiques
5. Discussion des difficultés rencontrées lors de ports de charges
6. Évaluation de la formation

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges Ateliers de mise en pratique / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel effectuant des ports de charge	2 journées de 6 heures	Kinésithérapeute ou Ostéopathe	Aucun	A déterminer	Sur demande



GESTION DU STRESS ET USURE PROFESSIONNELLE

Objectifs

- Repérer son seuil de stress et comment il se manifeste.
- Gérer son stress dans sa vie professionnelle.
- Acquérir l'aisance nécessaire pour mieux communiquer.
- Favoriser la maîtrise du travail en équipe et inter équipes.

Déroulement pédagogique

Journée 1 :

1. Qu'est-ce que le stress ?
2. Quel est votre stress ? d'où vient-il selon vous ?
3. Se reconnaître dans les situations les plus habituelles
4. Vers un état d'esprit positif
5. Comment vaincre le stress ?

Journées 2 et 3 :

1. Découvrir et apprendre la sophrologie
2. L'approche thérapeutique par la sophrologie
3. Mise en place d'ateliers et exercices
4. Évaluation de la formation

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges Ateliers de mise en pratique / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures	Sophrologue et/ou Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande



LE BIEN-ETRE AU TRAVAIL PRENDRE SOIN DE SOI POUR PRENDRE SOIN DES AUTRES

Objectifs

- Repérer son seuil de stress et comment il se manifeste.
- Gérer son stress dans sa vie professionnelle.
- Acquérir l'aisance nécessaire pour mieux communiquer.
- Favoriser le bien-être au travail et en équipe.

Déroulement pédagogique

1. Qu'est-ce que le stress ?
2. Quel est votre stress ? d'où vient-il selon vous ?
3. Se reconnaître dans les situations les plus habituelles
4. Recouvrer ou maintenir le sentiment de bien être
5. Découvrir et apprendre
6. L'approche thérapeutique par la sophrologie
7. Mise en place d'ateliers et exercices

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Ateliers de mise en pratique / Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Sophrologue	Aucun	A déterminer	Sur demande





ACCOMPAGNEMENT ET BONNES PRATIQUES



- PAGE 72** Le circuit du médicament et sa sécurisation
-
- PAGE 72** Savoir-faire et savoir-être :
La juste distance relationnelle
-
- PAGE 73** Le travail de nuit en EHPAD
-
- PAGE 74** Les transmissions ciblées et continuité des soins
-
- PAGE 74** Optimiser des transmissions orales pour une meilleure qualité
des soins
-
- PAGE 75** La relation triangulaire : famille / soignant / soigné
-
- PAGE 75** Construire les projets de vie personnalisés pour un meilleur
accompagnement
-
- PAGE 76** La démarche de soins infirmiers en EHPAD (DSI) :
Le raisonnement clinique

**LE CIRCUIT DU MEDICAMENT ET SA SECURISATION****Objectifs**

- Clarifier la réglementation relative au circuit du médicament en EHPAD et les rôles des différents acteurs.
- Maîtriser le processus « circuit des médicaments » et en assurer la traçabilité.
- Appréhender les techniques et les outils permettant d'organiser et de sécuriser le circuit du médicament.
- Identifier les écarts entre son organisation et les recommandations à chaque étape composant le circuit du médicament.
- Identifier des pistes d'améliorations pour permettre la construction d'un guide de bonnes pratiques sur le circuit du médicament.

Déroulement pédagogique

1. Rappel des différents principes du circuit du médicament
2. Le contexte réglementaire
3. Les différentes étapes du circuit
 - La prescription
 - La dispensation
 - La préparation
 - La distribution et l'administration
4. La vigilance
5. L'analyse des risques à chaque étape du processus
6. Les outils d'évaluation du circuit du médicament

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Préconisations opérationnelles / Propositions réalistes aux situations soulevées / Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Infirmiers Cadre de santé AS, Médecins	2 journées de 6 heures	Pharmacien ou Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ÊTRE :
LA JUSTE DISTANCE RELATIONNELLE****Objectifs**

- Etre en capacité d'allier savoir-faire et savoir être.
- Adapter son comportement pour un service de qualité.
- Optimiser la prise en charge globale des personnes accueillies.
- Développer ses compétences.

Déroulement pédagogique

1. Définition des différents Savoirs
2. La compétence professionnelle
 - Attitudes et comportement
 - L'acte professionnel
 - La maîtrise de soi
3. Comment mettre en place un accompagnement de qualité
 - Les attitudes professionnelles
 - Le savoir être professionnel
 - La communication
 - Le secret professionnel (savoir et savoir être)
4. Prendre soin
 - La relation de confiance
 - Accueillir et accompagner
 - La juste distance relationnelle

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Préconisations opérationnelles / Propositions réalistes aux situations soulevées / Envoi de documents pédagogiques.
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Psychologue ou Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



LE TRAVAIL DE NUIT EN EHPAD

Objectifs

- Identifier les représentations des soignants face au travail de nuit.
- Connaître les spécificités, les difficultés, les responsabilités du travail de nuit en EHPAD.
- Connaître le « sommeil des résidents ».
- Prendre en compte les besoins et attentes, connaître les droits des résidents.
- Lister et analyser les situations difficiles à gérer la nuit : urgence, fin de vie, chute, décès, agitation, déambulation, insomnie, douleur, angoisse de la nuit, peur de la mort, agressivité, etc.
- Réfléchir aux relations entre le personnel soignant de nuit et de jour

Déroulement pédagogique

Journée 1 :

1. Réflexions préalables
2. Le sommeil et ses troubles
3. La spécificité du travail de nuit
4. Les difficultés en lien avec l'isolement des soignants

Journée 2 :

1. Organiser son travail de nuit
 - Savoir organiser sa vie personnelle et familiale
 - La nécessaire continuité des soins (une réflexion centrée sur le résident)
2. Les situations d'urgence
3. Le sentiment de sécurité la nuit en EHPAD
4. Évaluation de la formation

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande





LES TRANSMISSIONS CIBLEES ET CONTINUTE DES SOINS

Objectifs

- Améliorer la qualité de la prise en charge des résidents / patients au travers des transmissions ciblées
- Identifier les caractéristiques et la finalité d'une transmission ciblée
- Acquérir une méthodologie précise et efficace pour réaliser des transmissions brèves
- Faire du temps de relève, un temps qualité au service du patient
- Rédiger des écrits structurés utilisables par l'ensemble des acteurs de soins
- Assurer une continuité des soins la plus optimum possible

Déroulement pédagogique

Etape 1 : les principes et finalité des transmissions ciblées

- Le cadre théorique et législatif
- Définitions
- Principe des transmissions ciblées et structure du dossier patient

Etape 2 : la transmission ciblée dans la pratique professionnelle

- Analyse de la pratique actuelle
- Notes de transmissions ciblées
- Utilisation des transmissions ciblées

Etape 3 : la mise en place des transmissions ciblées

- Construction du répertoire de cibles prévalentes
- Les résultats d'utilisation (4 Critères)
- Stratégie d'implantation

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées / Entraînement et application des méthodes présentées / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



OPTIMISER DES TRANSMISSIONS ORALES POUR UNE MEILLEURE QUALITE DES SOINS

Objectifs

- Acquérir une méthodologie précise et efficace pour réaliser des relèves brèves
 - Faire de ce temps de relève, un temps qualité au service du patient
- Cette formation vise à permettre aux équipes de rendre ce temps de transmission inter-équipe plus efficient dans un souci d'optimisation de la qualité des soins.
- Outre le fait d'améliorer ce temps de transmissions orales, les participants travailleront à l'amélioration du fonctionnement des transmissions orales par la mise en place ou la révision des supports (écrits ou oraux) de transmission.

Déroulement pédagogique

1. Le cadre législatif et Définitions
2. Votre pratique des transmissions orales : état des lieux de l'existant
3. La communication verbale : bref rappel
4. Rappel sur la méthode de transmission ciblée
5. Communication entre professionnels de soins : La transmission orale ou la relève

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées / Entraînement et application des méthodes présentées / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**LA RELATION TRIANGULAIRE : FAMILLE / SOIGNANT / SOIGNE****Objectifs**

- Développer ses compétences
- Améliorer ses connaissances
- Cerner les contours de la relation soignant / soigné / famille
- Analyser les besoins et attentes des personnes soignées et de leur entourage en termes relationnels
- Développer des modes de communication adaptés à cette relation
- Améliorer la relation à l'autre

Déroulement pédagogique

1. Les enjeux de la relation soignant soigné
2. La triade relationnelle patient / famille / soignant
3. Pouvoir entendre le point de vue et les besoins de chacun et pouvoir se situer vis-à-vis de leurs demandes :
 - La communication
 - La place des émotions
4. Les socles d'une relation réussie : la charte du patient hospitalisé, droits et liberté, la posture du soignant, la juste distance
5. Gérer les situations relationnelles difficiles : décrypter les comportements, adapter son comportement
6. Comment communiquer pour mieux prendre soin et prévenir les situations de tensions

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées

Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Cadre supérieur de Santé ou Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande

**CONSTRUIRE LES PROJETS DE VIE PERSONNALISÉS POUR UN MEILLEUR ACCOMPAGNEMENT****Objectifs**

- Comprendre la démarche globale d'un projet personnalisé
- Identifier les grandes lignes d'un plan d'action de mise en œuvre d'un projet personnalisé
- Se projeter dans la construction des outils de travail personnalisés pour un accompagnement adapté, permettant une mise en place immédiate, durable et applicable dans les actes de la vie quotidienne
- Etablir une réflexion d'équipe autour de la mise en place d'objectifs réalistes
- S'intéresser à l'histoire de vie de la personne, prendre en compte ses habitudes de vie, ses valeurs, son opinion, ses sources de plaisir, ses capacités... afin d'entretenir chez elle le mouvement d'aller vers... les autres, elle-même, la vie
- Faire participer chaque résident au projet de sa vie
- Intégrer la famille dans la construction et l'évaluation du projet de vie individuel

Déroulement pédagogique

1. Qu'est-ce qu'un projet de vie personnalisé ?
2. Principes fondamentaux à la construction d'un projet de vie
3. Méthode du recueil d'informations pour la construction du projet personnalisé
4. Le résident au centre du PVI
5. Construire le projet de vie personnalisé

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées

Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures	Cadre supérieur de Santé ou Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande



LA DEMARCHE DE SOINS INFIRMIERS EN EHPAD (DSI) : LE RAISONNEMENT CLINIQUE

Objectifs

- Identifier les risques.
- Améliorer la qualité de prise en charge des soins en EHPAD
- Améliorer le diagnostic infirmier

Déroulement pédagogique

1. **Définitions de : Démarche de soins (DSI) / Raisonement clinique**
2. **Les différentes sources d'information nécessaire :**
 - Le patient
 - L'entourage
 - L'examen clinique
 - L'équipe pluridisciplinaire : entendre et tenir de leurs observations
3. **Faire une analyse globale d'une situation :**
 - Etat général du jour, des jours précédents
 - Les antécédents
4. **Du symptôme à la pathologie :**
 - Les symptômes les plus courants en EHPAD. Les signes qui doivent alerter
 - Les conduites à tenir
5. **Etudes de cas pratiques**
6. **Elaboration de fiches techniques**

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande





MANAGEMENT / COMPÉTENCES



PAGE 78 Infirmier(e)s coordinateur(trice)s : animateur(trice)s d'équipe

PAGE 78 Le positionnement de l'IDE en EHPAD

PAGE 79 Requalification et connaissances de base pour les agents de service et contrats aidés

PAGE 80 Développer la cohésion et le travail d'équipe

PAGE 80 L'entretien annuel d'évaluation

PAGE 81 Les évaluations des pratiques professionnelles (EPP) :
Une démarche d'amélioration continue de la Qualité

**INFIRMIER(E)S COORDINATEUR(TRICE)S : ANIMATEUR(TRICE)S D'EQUIPE****Objectifs**

- Mettre en place une organisation de travail efficace et porteuse de sens.
- Amener l'équipe soignante à mieux appréhender son rôle et sa mission.
- Organiser et coordonner les soins.
- Encadrer et gérer une équipe pluridisciplinaire.
- Contrôler les actes par délégation.
- Favoriser la mise en place des projets (établissement, soins, vie).
- Accompagner le changement.
- Appréhender les situations difficiles et conflictuelles.

Déroulement pédagogique

1. Définition de la fonction de coordination
2. La législation en vigueur en EHPAD
3. Les fondamentaux du management d'équipe
4. Définir le travail en partenariat au sein de l'équipe
5. Savoir communiquer avec l'équipe
6. Gérer les conflits et dysfonctionnements

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées

Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
IDEIC, Infirmier(e) référent(e)	3 journées de 6 heures	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**LE POSITIONNEMENT DE L'IDE EN EHPAD****Objectifs**

- Revoir son champ de compétences et responsabilité en EHPAD.
- Optimiser son positionnement : Apprendre à organiser et structurer le travail d'équipe.
- Mettre en place une collaboration efficiente entre infirmiers et aides-soignants afin de garantir la prise en charge des résidents (coordination, planification, garantir la réalisation des soins adaptés aux résidents).
- Développer une communication adaptée (résidents / familles / collègues / hiérarchie).

Déroulement pédagogique

1. Responsabilités et approche législative du rôle de l'infirmière en E.H.P.A.D
2. Clarification des missions de l'IDE en E.H.P.A.D
Le cadre réglementaire de la fonction infirmier
3. Développer les compétences infirmières pour une meilleure organisation de la coopération IDE / AS
4. Développer le positionnement infirmier en clarifiant les concepts fondamentaux du travail en équipe : Apprendre à organiser et structurer le travail d'équipe
5. Les outils nécessaires pour une communication et une interaction efficace

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées /

Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures	Cadre supérieur de Santé	Diplôme d'infirmier(e)	A déterminer	Sur demande



REQUALIFICATION ET CONNAISSANCES DE BASE POUR LES AGENTS DE SERVICE ET CONTRATS AIDES

Objectifs

- Connaître son rôle et ses missions au sein de l'équipe
- Connaître la limite de ses compétences et champs d'intervention
- Connaître les besoins des personnes accompagnées et appréhender les problématiques liées au vieillissement, à la dépendance ...
- Connaître les règles d'hygiène et les bonnes pratiques d'entretien et de nettoyage des locaux
- Connaître les techniques de base des soins de nursing
- Mieux se situer dans l'équipe de soins et dans la structure.
- Réactualiser ses connaissances sur les principales pathologies liées au vieillissement.

Déroulement pédagogique

MODULE 1 :

1. Environnement professionnel de l'établissement
2. Le fonctionnement de l'EHPAD
3. Les différentes fonctions de l'agent de service

MODULE 2 :

1. Le vieillissement normal de la personne âgée
2. Le vieillissement pathologique
3. Une relation d'aide et d'accompagnement adaptée
4. Le positionnement face aux troubles du comportement et comportement adapté au quotidien

MODULE 3 :

1. Les bases de l'hygiène des surfaces
2. Les Bonnes Pratiques d'Hygiène
3. Hygiène et organisation du nettoyage / désinfection des surfaces et locaux
4. La spécificité de la prise en charge globale de la personne âgée

MODULE 4 :

1. L'équipe de soins en EHPAD
2. La maltraitance

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées

Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Agents de Service	3 journées de 6 heures	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande





DEVELOPPER LA COHESION ET LE TRAVAIL D'EQUIPE

Objectifs

- Comprendre les enjeux du travail en équipe
- Mettre en place un accompagnement continu et de qualité pour le patient ou la personne accueillie.
- Situer son rôle dans l'équipe et connaître la complémentarité des fonctions.
- Développer ses compétences de communication dans les transmissions et la concertation d'équipe.
- Connaître et comprendre les contraintes des autres.
- Participer à la réalisation d'un objectif commun.
- Mettre en œuvre de nouveaux comportements.
- Élaborer des valeurs communes au travail.

Déroulement pédagogique

1. Le travail d'équipe
2. La communication d'équipe
3. Développer un relationnel constructif
4. L'intérêt du travail d'équipe pour la qualité du travail
5. Les situations de blocage qui perdurent
6. Mettre en place un travail d'équipe

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées

Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



L'ENTRETIEN ANNUEL D'EVALUATION

Objectifs

Les stagiaires, au terme de la formation doivent être capable de :

- Construire un dispositif objectif d'évaluation du personnel : choisir les méthodes, fixer les objectifs, utiliser (ou concevoir) une grille d'évaluation du personnel.
- Identifier et adopter les comportements efficaces pour conduire un entretien et mener une évaluation juste et sans parti pris, conforme aux objectifs de l'entreprise.
- Mettre en œuvre des outils simples et efficaces pour extraire les informations pertinentes, objectives et exploitables

Déroulement pédagogique

1. L'entretien annuel
2. Méthodes, outils et traçabilité de l'entretien
3. La conduite de l'entretien
4. Les comportements relationnels pour conduire avec succès l'entretien
5. Les principes de base de l'entretien

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées

Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



LES EVALUATIONS DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP) : UNE DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA QUALITE

Objectifs

Chaque stagiaire doit être capable de :

- Connaître la réglementation liée aux EPP
- Appréhender les différentes méthodes d'évaluation
- Connaître les domaines qui peuvent faire l'objet d'EPP
- Être capable de construire un référentiel évaluatif d'EPP
- Participer à la mise en place d'une EPP
- Élaborer un tableau de mise en œuvre et d'amélioration

Déroulement pédagogique

1. **Qu'est-ce l'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) ?**
 - Définitions et intérêt
 - Le lien entre formation continue et EPP
2. **La législation et les recommandations en liens**
3. **Comment mettre en œuvre les EPP ?**
 - Agir en temps réel
 - Analyser à distance
4. **Connaître et choisir la méthode appropriée**
5. **Comment construire ses outils d'évaluation**
6. **Appliquer 2 méthodes dans le cadre de l'exercice de simulation**

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées

Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande





PROJET / ÉVALUATIONS / AUDITS / DÉMARCHE QUALITÉ



- PAGE 84** Réactualisation du projet d'établissement
-
- PAGE 84** Comment accompagner les équipes à mettre en place leur projet d'établissement
-
- PAGE 85** Mettre en place le projet de soins et projet de vie : éléments essentiels pour un bon accompagnement
-
- PAGE 86** Mettre en place le projet de soins : élément essentiel pour un bon accompagnement
-
- PAGE 86** Mettre en place le projet de vie : élément essentiel pour un bon accompagnement
-
- PAGE 87** Un accompagnement de Qualité : l'évaluation interne
-
- PAGE 87** Un accompagnement de Qualité : l'évaluation interne (foyer logement)
-
- PAGE 88** Etude des charges de travail et des organisations : savoir se remettre en question



REACTUALISATION DU PROJET D'ETABLISSEMENT

Objectifs

- Être capable d'évaluer les pratiques professionnelles.
- Améliorer ses connaissances en matière de recommandations et réglementation.
- Anticiper le changement.
- Participer à l'évolution des pratiques professionnelles.
- Maintenir la démarche qualité de l'établissement.
- Prévoir de nouveaux axes d'amélioration.

Déroulement pédagogique

1. Mise en place d'un comité de pilotage comprenant toutes les catégories professionnelles de l'établissement
2. Lecture globale du projet d'établissement en cours
3. Reprise de chaque volet du projet d'établissement avec une photographie de ce qui est fait, ce qui a été amélioré, ce qui reste à améliorer, et les nouvelles recommandations.
Discussion sur la faisabilité des axes d'amélioration.
Sont abordés :
 - Le projet de soins
 - Le projet de vie
 - La gestion des risques

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : échange de vécu et analyse des pratiques / Les apports didactiques animés par des situations professionnelles / Apport théorique et législatif

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Toute profession médico-sociale	3 journées de 6 heures	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande

COMMENT ACCOMPAGNER LES EQUIPES
A METTRE EN PLACE LEUR PROJET D'ETABLISSEMENT**Objectifs**

- Être capable d'analyser ses pratiques
- Se projeter dans un avenir à plus long terme qui place la personne âgée au centre des préoccupations.
- Mettre en place une démarche qualité évolutive dans le temps.
- Répondre aux règles, normes et recommandations en vigueur.
- Définir des axes d'amélioration et établir un échéancier.

Déroulement pédagogique**Module 1 :**

Projet de vie : Comment apporter plus de vie aux personnes accueillies ?

Module 2 :

Projet de soins : Comment mettre de la vie dans les soins ?

Module 3 :

- Le projet architectural : l'établissement hier, aujourd'hui et demain.
- Le volet social : la GRH / la formation / la communication / les évaluations / les risques psycho-sociaux
- Les modalités d'évaluation du projet d'établissement

Module 4 : Une démarche dynamique et participative : présentation du document final au groupe de travail
Journées d'ingénierie

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : mise en place de groupes de travail autour des différentes thématiques

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Toute profession médico-sociale	Sur étude selon la capacité d'accueil	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



METTRE EN PLACE LE PROJET DE SOINS ET PROJET DE VIE : ELEMENTS ESSENTIELS POUR UN BON ACCOMPAGNEMENT

Objectifs

- Réfléchir à la spécificité de l'accompagnement en Gériatrie
- S'engager vers la formalisation d'un « contrat de vie au quotidien »
- Optimiser les relations entre les différents acteurs de vie de la personne âgée (autres résidents, la famille, les autres aidants)
- Redonner du sens à sa pratique quotidienne
- Comprendre ce que veut dire : vivre au quotidien quand on est âgé et en institution
- Définir et savoir formaliser un projet de vie et de soins individualisé à partir des projets d'établissement
- Identifier les grandes lignes d'un plan d'action de mise en œuvre des projets
- Se projeter dans la construction des outils de travail pour un accompagnement adapté

Déroulement pédagogique

Journée 1 à X : Projet de soins / Comment mettre de la vie dans les soins

- La philosophie des soins, les concepts
- La coordination des soins, le circuit du médicament, l'urgence, les outils de soins
- Les aides et soins spécifiques
- La gestion des risques (technique, hygiène, soins)

Journée X à X : Projet de vie / Comment apporter plus de vie aux personnes accueillies ?

- Structure de l'établissement
- Accessibilité avec la cité, l'accueil, les moyens de communication et de participation
- Les droits et libertés des résidents
- La prestation hôtelière
- L'animation
- Les projets de vie personnalisés

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Mise en place de groupes de travail autour des différentes thématiques

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Toute profession médico-sociale	Sur étude selon la capacité d'accueil	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande





METTRE EN PLACE LE PROJET DE SOINS : ELEMENT ESSENTIEL POUR UN BON ACCOMPAGNEMENT

Objectifs

- Réfléchir à la spécificité de l'accompagnement en Gériatrie
- S'engager vers la formalisation d'un « contrat de vie au quotidien »
- Optimiser les relations entre les différents acteurs de vie de la personne âgée (autres résidents, la famille, les autres aidants)
- Redonner du sens à sa pratique quotidienne
- Comprendre ce que veut dire : vivre au quotidien quand on est âgé et en institution
- Définir et savoir formaliser un projet de vie et de soins individualisé à partir des projets d'établissement
- Identifier les grandes lignes d'un plan d'action de mise en œuvre des projets
- Se projeter dans la construction des outils de travail pour un accompagnement adapté

Déroulement pédagogique

Journée 1 à X : Projet de soins / Comment mettre de la vie dans les soins

- Travail avec le groupe sur les modes d'accompagnement en santé des résidents
- Rappel et mise en application des règles de bonnes pratiques, de la réglementation en vigueur et normes H.A.S

Au terme de chaque journée de travail, les participants auront des mini-actions à mettre en place, celles-ci seront évaluées les jours suivants.

Les groupes devront être pluridisciplinaires : IDEC, IDE, Dr Coordonnateur, AS, Agent de service

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Mise en place de groupes de travail autour des différentes thématiques

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Toute profession médico-sociale	Sur étude selon la capacité d'accueil	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



METTRE EN PLACE LE PROJET DE VIE : ELEMENT ESSENTIEL POUR UN BON ACCOMPAGNEMENT

Objectifs

- Réfléchir à la spécificité de l'accompagnement en Gériatrie
- S'engager vers la formalisation d'un « contrat de vie au quotidien »
- Optimiser les relations entre les différents acteurs de vie de la personne âgée (autres résidents, la famille, les autres aidants)
- Redonner du sens à sa pratique quotidienne
- Comprendre ce que veut dire : vivre au quotidien quand on est âgé et en institution
- Définir et savoir formaliser un projet de vie et de soins individualisé à partir des projets d'établissement
- Identifier les grandes lignes d'un plan d'action de mise en œuvre des projets
- Se projeter dans la construction des outils de travail pour un accompagnement adapté

Déroulement pédagogique

Journée X à X : Projet de vie / Comment apporter plus de vie aux personnes accueillies ?

Déclinaison du projet de vie : (valeurs et philosophie d'accompagnement)

Le cadre de vie

Vie sociale des résidents

Intégration des familles

Journée X : ingénierie, analyse des documents existants

Journée X : évaluation, réajustement des actions et mini projets mis en place

Les groupes devront être pluridisciplinaires : IDEC, IDE, Dr Coordonnateur, AS, Agent de service...

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Mise en place de groupes de travail autour des différentes thématiques

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Toute profession médico-sociale	Sur étude selon la capacité d'accueil	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITE : L'EVALUATION INTERNE

Objectifs

- Engager un questionnement sur les pratiques professionnelles et les prises charges des résidents.
- Donner du sens au travail.
- Faire évoluer des compétences individuelles et collectives.
- Rendre lisible et valoriser les actions menées.
- S'adapter voire anticiper l'évolution des besoins de la population accueillie.
- Construire un échéancier d'amélioration sur certains points que l'évaluation a permis d'identifier.

Déroulement pédagogique

1. Mise en place d'un comité de pilotage représentant toutes les catégories professionnelles de l'établissement.
Présentation du référentiel et validation par le groupe.
2. Auto évaluation
3. Analyse du rapport avec axes d'amélioration.
4. Plan d'action.

Méthodologie

- **Une approche pédagogique concrète et pragmatique** : Travail de groupes avec un comité de pilotage, observation des règles de bonnes pratiques, des normes HAS et des attentes des personnes accueillies mises en place.
Etude de documents internes.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Toute profession médico-sociale	Sur étude selon la capacité d'accueil	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITE : L'EVALUATION INTERNE (FOYER LOGEMENT)

Objectifs

- Engager un questionnement sur les pratiques professionnelles et les prises charges des résidents.
- Donner du sens au travail.
- Faire évoluer des compétences individuelles et collectives.
- Rendre lisible et valoriser les actions menées.
- S'adapter voire anticiper l'évolution des besoins de la population accueillie.
- Construire un échéancier d'amélioration sur certains points que l'évaluation a permis d'identifier.
- Préparer à l'évaluation externe.

Déroulement pédagogique

1. Mise en place d'un comité de pilotage représentant toutes les catégories professionnelles de l'établissement.
2. Présentation du référentiel et validation par le groupe.
3. Évaluation croisée sur site des critères pré-remplis par l'évaluateur.
4. Analyse du rapport avec axes d'amélioration.
5. Priorisation des actions à mener.

Méthodologie

- **Une approche pédagogique concrète et pragmatique** : Travail de groupes et Audit réalisé au regard des règles de bonnes pratiques, des normes HAS et des attentes des personnes accueillies. Etude documents internes

L'auditeur s'adapte aux horaires de l'établissement

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Toute profession médico-sociale	Sur étude selon la capacité d'accueil	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



ETUDE DE LA CHARGE DE TRAVAIL ET DES ORGANISATIONS SAVOIR SE REMETTRE EN QUESTION

Objectifs

- Faire une étude de la charge de travail
- Réaliser une analyse objective des pratiques professionnelles
- Adapter les organisations aux besoins des personnes accueillies
- Savoir se remettre en question
- Optimiser les moyens alloués
- Favoriser la qualité de service

Déroulement pédagogique

Poste(s) matin / après-midi (nombre variable selon la capacité d'accueil)

Service de soins :

- Observation de l'organisation de travail et charge de travail, selon les critères (cf. programme détaillé)

Ou service de lingerie :

- Observation de l'organisation de travail et charge de travail, selon les critères (cf. programme détaillé)

Ou service des repas :

- Observation de l'organisation de travail et charge de travail, selon les critères (cf. programme détaillé)

1 journée 1/2 :

- Analyse des organisations.
- Rédaction du rapport avec les points forts et points à améliorer.
- Élaboration de pistes d'amélioration.

½ journée :

- Restitution à la direction et/ou l'équipe

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Audit réalisé au regard des règles de bonnes pratiques, des normes HAS et des attentes des personnes accueillies. Etude des organisations mises en place.

L'auditeur s'adapte aux horaires de l'établissement

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Toute profession médico-sociale	Sur étude selon la capacité d'accueil	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande





LÉGISLATION DROITS ET DEVOIRS



PAGE **90** La responsabilité juridique des IDE et AS et droits des patients

PAGE **91** Le secret professionnel : on en parle mais le connaît-on vraiment ?

PAGE **92** La responsabilité du soignant face aux écrits ou traçabilité

PAGE **93** Les droits des patients

PAGE **94** Consentement et liberté



LA RESPONSABILITE JURIDIQUE DES IDE ET AS ET DROITS DES PATIENTS

Objectifs

- Identifier les compétences spécifiques et limites de chaque professionnel
- Clarifier les nouvelles obligations liées aux décrets du 29 juillet 2004 et du 25 novembre 2016 .
- Différencier les notions de responsabilité (morale, civile, pénale, individuelle, collective).
- Repérer les actes et comportements professionnels susceptibles d'engager la responsabilité personnelle ou celle de l'établissement et en connaître les conséquences.

Déroulement pédagogique

- Actualisation des connaissances législatives professionnelles :
 - Les textes réglementaires régissant la profession : Décret du 29 juillet 2004 et du 25 novembre 2016.
 - Les compétences aides-soignantes / aides médico-psychologiques.
- Les droits des malades : identifier vos nouvelles obligations la loi du 4 mars 2002, Charte des droits et libertés des personnes âgées dépendantes... :
 - Droit au respect de la dignité, de la vie privée.
 - Droit à l'information et la recherche du consentement éclairé.
 - Droit de désigner des représentants.
 - Secret professionnel et confidentialité, l'accès à l'information médicale.
 - Le consentement du résident / patient, le refus de soins, la sortie contre-avis médical, la sortie sans avis médical.
 - La personne de confiance : statuts et modalités de désignation.
- Notions générales de responsabilité : présentation du cadre juridique
 - Responsabilité administrative :
 - Principe de responsabilité pour faute.
 - Principe de responsabilité de l'administration.
 - Responsabilité personnelle et la faute détachable du service.
- L'IDE responsable d'équipe et des prises en charge :
 - La responsabilité durant un poste.
 - Le suivi et le contrôle des actes réalisés sous sa délégation.
 - Les risques encourus.
- Les bonnes pratiques professionnelles :
 - Définition.
 - Les dérives des bonnes pratiques professionnelles.
 - Pourquoi ses dérives ? et comment les éviter ?
- Cas pratique : étude de cas concrets et de jurisprudences.

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées / Entraînement et application des méthodes présentées / Envoi de documents pédagogiques

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Cadre supérieur de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande





LE SECRET PROFESSIONNEL : ON EN PARLE MAIS LE CONNAIT-ON VRAIMENT ?

Objectifs

- Rappeler les obligations professionnelles en matière de respect du secret professionnel.
- Connaître et saisir l'incidence des limites professionnelles en matière de communication et de transmission d'informations, dans l'équipe et avec les divers partenaires.
- Réfléchir à un positionnement professionnel adapté, en termes de partage d'informations.
- Informer sur les risques encourus en cas de violation.

Déroulement pédagogique

1. Nature et Définitions :
 - Le secret professionnel et le secret médical
 - La confidentialité et la discrétion professionnelle
 - Le secret partagé
2. La législation :
 - La loi du 4 mars 2002
 - Les textes professionnels
 - Le code pénal
3. Les personnes tenues au secret professionnel :
 - L'équipe pluridisciplinaire
 - Le passage de l'information, quand et comment ?
 - Le respect de la loi / caractéristiques
 - Cas pratiques
 - Le traitement de l'information, modalités
4. La violation du secret professionnel :
 - Le respect de la vie privée et le secret professionnel
 - Comment arrive-t-on à la violation du secret professionnel
 - Les sanctions encourues
5. Les limites au secret professionnel :
 - Les autorisations et dérogations de levée du secret professionnel
 - L'obligation de levée du secret professionnel

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées / Entraînement et application des méthodes présentées / Envoi de documents pédagogiques

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Cadre supérieur de santé ou Directeur	Aucun	A déterminer	Sur demande





LA RESPONSABILITE DU SOIGNANT FACE AUX ECRITS OU TRAÇABILITE

Objectifs

- Connaître la législation relative aux écrits professionnels
- Développer ses connaissances
- Mettre en place une traçabilité et des transmissions répondants au cadre réglementaire

Déroulement pédagogique

1. Le cadre théorique et législatif :

Le système de transmissions ciblées repose :

- Sur une conception de soins centrés sur la personne
- Sur l'adhésion à la démarche scientifique
- Sur une vision systémique du dossier de soins et la tenue du dossier de soins et responsabilité soignante
 - À partir de la loi du 4 mars 2002
 - Dispositions réglementaires des parties IV et V du Code de la Santé Publique, annexe au décret n°2004 – 802 du 29 juillet 2004, livre III, titre 1er, profession d'infirmier ou d'infirmière

2. Notions générales de responsabilité ; présentation du cadre juridique :

- Responsabilité administrative :
 - Principe de responsabilité pour faute
 - Principe de responsabilité de l'administration
- Responsabilité personnelle

3. Pourquoi réaliser des transmissions écrites et une traçabilité :

- La continuité des soins
- Quantifier la charge de travail
- Apporter des éléments face à une plainte

4. Exercices sur la responsabilité engagée :

- Ne pas écrire ou tracer
- Écrire à la place de ma collègue
- Écrire ou tracer alors que cela n'est pas fait

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées / Entraînement et application des méthodes présentées / Envoi de documents pédagogiques

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Cadre supérieur de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande





LES DROITS DU PATIENT

Objectifs

- Acquérir de nouvelles connaissances
- Mieux connaître les droits du patient
- Développer des connaissances relatives à la loi du 4 mars 2002 et son cadre juridique
- Faire une analyse de sa pratique professionnelle au regard des droits des patients

Déroulement pédagogique

Le cadre législatif :

- La loi du 4 mars 2002, Décret n° 2005-213 du 2 mars 2005 instituant les commissions des relations avec les usagers et la qualité de la prise en charge
- Droits des patients, Charte des droits et libertés (arrêté du 8 septembre 2003 relatif à la charte des droits et libertés de la personne accueillie mentionnée à l'article L.311-4 du code de l'action sociale et des familles)

Le cadre réglementaire :

- Le décret du 20.07.2016 pris en application de la loi du 23.01.2016

Droits et principes fondamentaux à la personne :

1. Le droit de choisir son médecin
2. Le droit d'être respecté et écouté, le droit à l'information, la communication du dossier médical
3. Le droit à la confidentialité
4. Le droit d'être informé
5. Le droit de consentir, de refuser ou de faire une pause dans son traitement, le droit de ne pas souffrir
6. Le droit d'être assisté ou représenté
7. Le droit de demander réparation

Droits relatifs à l'information du patient et au consentement :

1. L'information du patient majeur protégé
2. Les principes du consentement aux soins
3. Consentement éclairé et droit de refus. Principes et modalités de recueil
4. Expression de la volonté d'un patient inconscient
5. Cas particuliers : urgences, témoins de Jéhovah

Le droit d'être protégé :

1. Tutelle et curatelle
2. Le secret médical partagé

La jurisprudence

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées / Entraînement et application des méthodes présentées / Envoi de documents pédagogiques

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	\$
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Cadre supérieur de santé ou Directeur	Aucun	A déterminer	Sur demande





CONSENTEMENT ET LIBERTE

Objectifs

- Définir et clarifier les fondamentaux sur le consentement et la liberté.
- Connaître la législation et les recommandations en vigueur.
- Sensibiliser les personnels à l'importance des décisions collégiales.
- Partager des réflexions en équipe pluridisciplinaire sur le sens de leurs pratiques professionnelles.
- Apprendre à décider sans imposer.
- Prendre des orientations dans le sens de la qualité de vie, de la dignité et des choix subjectifs du résident;

Déroulement pédagogique

1. Définitions
2. Qu'est-ce que l'éthique ?
3. Que dit la législation ?
4. Le raisonnement éthique
5. Le libre choix
6. Le consentement
7. Cas concrets de raisonnement éthique face à des situations relevant du consentement et de la liberté de choix

Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Analyses de pratiques / Echanges
Envoi de documents pédagogiques.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures	Cadre de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



MODALITES D'INSCRIPTION ET CGV

L'inscription :

Elle est effective après la validation du devis et la demande de dates pour la réalisation d'une formation.
Elle devient définitive à la validation des dates par l'établissement et dès la réception par mail de la convention (CGV). Cela constitue une commande ferme.

Le prix :

Le prix par jour et par action est indiqué sur le programme et devis qui vous sont envoyés en amont.

Le coût de la formation n'est pas soumis à la TVA.

Il comprend les frais de gestion administrative, les frais pédagogiques et d'ingénierie, les supports attenants ainsi que les frais de déplacement du formateur.

Le tarif de la formation applicable est celui de la date de l'enregistrement de l'inscription.

Une convention de formation professionnelle est établie pour chaque formation.

Celle-ci reprend les modalités de réalisation de la formation, les modalités de facturation et de paiement ainsi que les modalités de renoncement.

La facture vous est envoyée à l'issue de la formation.

Si celle-ci se prolonge dans le temps une facture intermédiaire peut être envoyée.

Le paiement de l'action de formation ou journée de formation sera à effectuer dès réception de ladite facture.

En cas de paiement par votre OPCO, il vous appartient d'effectuer les démarches nécessaires afin d'assurer une bonne fin de paiement.

Organisation de la formation :

Les modalités d'organisation et de déroulement de l'action vous seront indiqués dans la convention.

Un mail vous sera envoyé le mois précédant le début de la formation.

Celui-ci vous précisera les modalités pratiques et techniques pour son bon déroulement.

Il sera accompagné d'une feuille de convocation pour les stagiaires ainsi que d'un exemplaire du règlement intérieur à mettre à leur disposition.

Annulation ou report :

Les conditions d'annulation ou de report seront clairement explicitées dans la convention qui vous sera adressée.

Les éventuels coûts ne pourront être imputés au titre de la formation.

Un participant qui annule avant le début de la formation peut être remplacé par un autre personne, ceci ne s'applique pas si la formation a déjà démarré.

L'absence d'un participant au cours de la formation n'entraîne pas une modification du tarif.

Nous ne pourrons alors lui délivrer d'attestation de formation mais uniquement une attestation de présence.

Litige :

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le Tribunal de commerce d'Arras sera le seul compétent pour régler le litige.



Cette ouvrage a été concocté
par Pupp Art

EURL PUPP ART
capital social 3350 euros
N° Siret : 808 519 128 00017

Contact :
Didier Hanot
Tél. 03 21 73 55 80

contact@pupp-art.com

<http://www.pupp-art.com>



CHRYSLISE FORMATION

Siège social :
58, rue Raoul Briquet
62217 ACHICOURT

Numéro de SIRET : 797 459 237 00013
Code APE : 5859A

N° tél. commerciale : 06 35 15 50 73
N° tél. pôle administratif : 03 20 34 79 87

NDA : 31620255662